NASCI VZW

JAARVERSLAG

2022

Inhoud

1.Woord vooraf

2.Rondleiding

2.1. Contactgegevens en bereikbaarheid
2.2. Missie en visie
2.3. Het bestuur
2.4. Het personeelsteam
2.5. Het logistieke team (“Artikel 60§7”/doelgroepmedewerkers)
2.6. Het vrijwilligersteam
2.7. Stages
2.8. Financiële achtergrond
2.9. Financiële en materiële giften
2.10. Doelstellingen
2.11. Doelpubliek en belang voor de samenleving

3.Algemene werking

3.1. Onze werking in cijfers en doelpubliek
3.2. Doorverwijzingen naar NASCI
3.3. Doorverwijzingen door NASCI
3.4. Overzicht aantal geholpen families
3.5. Achtergrondinformatie moeders

4.Overzicht deelwerkingen

4.1. Materiaalbedeling
4.1.1. Noodhulpbalie
4.2. NASCI-B
4.3. Sociaal infopunt
4.4. Mama’s Club
4.5. Mediconsult
4.6. Vorming en opvoedingsondersteuning
4.6.1. Algemene vormingen
4.6.2. Mama’s Power
4.7. Diverse activeiten

5.Besluit

1. WOORD VOORAF

2022 zou het jaar worden waarin we terug voluit zouden kunnen gaan leven. De gevolgen van COVID-19 zinderden nog na maar er was hoop op beterschap. Hoop om elkaar écht terug te kunnen ontmoeten zonder beperkingen én met fysiek contact.

Wat we toen nog niet wisten was dat de volgende crisis al klaar stond. Het conflict tussen Rusland en Oekraïne mondde uit in een oorlog die voor ons allemaal zware gevolgen bracht. De energiecrisis, de inflatie, de stijgende voedselprijzen, enz... de juiste ingrediënten voor een economische crisis die opnieuw de meest kwetsbaren in onze maatschappij raakt: kansarme gezinnen, alleenstaande ouders, ... kortom ons publiek.

In Brussel groeien 23,3% van de kinderen op in armoede (UNICEF, 2022). Een alarmerend hoog cijfer dat we niet meer kunnen negeren. De stijgende hulpvragen bij NASCI tonen aan hoe cruciaal onze hulp is om deze gezinnen te ondersteunen op materieel en sociaal gebied. Ondertussen helpen we, mede dankzij onze tweede werking NASCI-B, nog meer gezinnen dan in 2021.

NASCI is gekend voor haar flexibiliteit wat betreft aanpak van crisissen. Ook toen de eerste Oekraïense vluchtelingen arriveerden in Brussel schoten we meteen in actie om ook hen te ondersteunen in hun eerste materiële behoeftes. Zeer snel mobiliseerden we ons netwerk door een oproep te doen voor het inzamelen van extra kledij. En kijk, de grote solidariteit bij de Brusselse bevolking en ver daarbuiten verwarmde ons hart en vulde ons huis met de broodnodige kinderspullen.

Helaas merkten we parallel met die grote solidariteit ook een opvallende daling van financiële giften voor NASCI. De crisis zit (nog steeds) in ieders portemonnee. We voelden de bui al hangen want zonder de broodnodige financiële giften kunnen we onze dagelijkse werking niet financieren. Gelukkig waren we inventief en lieten we ons zo snel niet kisten. We lieten op veel verschillende manieren van ons horen om dit probleem aan te kaarten en kregen gelukkig snel gehoor. Al snel werden er tal van kleine inzamelingen en acties georganiseerd om ons te steunen. Nog meer vastberaden als ervoor blijven we strijden tegen kinderarmoede. We waarderen ten zeerste iedereen die ons zijn blijven steunen en achter onze missie blijft staan.

NASCI staat niet stil, staat open voor verandering en vernieuwing, en evolueert mee met de tijd. Dit jaar zie je dat ook aan het jaarverslag. We steken de lay-out in een nieuw jasje in de hoop dat het vlotter leest. Het werd een meer compacte maar toch even transparante verslaggeving van onze dagelijkse activiteiten. We wensen u alvast veel leesplezier.

Lavina Giudice
coördinator

2. RONDLEIDING

2.1. Contactgegevens en bereikbaarheid

NASCI vzw, dienstencentrum voor het kind

Juridische vorm: vzw

d'Anethanstraat 4
1030 Schaarbeek

02 216 88 85

nascivzw@skynet.be

www.nascivzw.be

nascivzw

Coördinator: Lavina Giudice
Voorzitter: Chris Louwet

NASCI heeft haar vaste stek in een mooi gerenoveerd huis in Schaarbeek. Het gebouw is kindvriendelijk, gezellig en efficiënt ingericht en heeft alles om moeders en hun kinderen een veilig en knus gevoel te geven.

NASCI-B, even gezellig en knus, bevindt zich in hartje Brussel, m.n. Sainctelettesquare 17 te 1000 Brussel op de vierde verdieping.

Beide locaties zijn goed bereikbaar met het openbaar vervoer.

De “symbolische” drempel om binnen te stappen is zeer laag terwijl het NASCI-team garant staat voor een warm en professioneel onthaal.

1030 Schaarbeek

1000 Brussel

2.2. MISSIE & VISIE

Procentueel gezien telt Brussel meer alleenstaande moeders, meer kinderen, meer allochtonen en meer kansarmen dan Vlaanderen.
Ieder individu en elk kind heeft recht op een menselijk en waardig bestaan.

Missie

- NASCI kiest voor een integrale en integrerende benadering van haar doelgroep: kansarme hulpbehoevende kinderen en moeders die nergens anders terecht kunnen voor hulp en aldus bijzonder kwetsbaar zijn.

- NASCI ontplooit een werking die past in het lokaal sociaal beleid van de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC) en de Gemeenschappelijke Gemeenschaps-commissie (GGC) van het Brussels gewest. NASCI werkt outreachend en realiseert op twee locaties een laagdrempelig onthaalpunt, biedt individuele begeleiding op maat aan voor een maatschappelijk kwetsbare doelgroep en versterkt de groepswerking.

- NASCI werkt voor het realiseren van haar doelstellingen (bestrijding van kinderarmoede en sociale uitsluiting) samen met relevante partners uit het (Gemeenschaps) werkveld en betrekt hierin vrijwilligers waar mogelijk.

- NASCI staat voor een toegankelijk en kindvriendelijk huis en dito annex, professionele en kwaliteitsvolle hulpverlening, diversiteit, multiculturaliteit, verdraagzaamheid, medeleven en solidariteit.

- NASCI is een autonome, pluralistische organisatie waar etnische afkomst en levensbeschouwing geen rol spelen. Het welzijn van kansarme kinderen, hier en nu, is de ‘core business’. Om kinderen snel en efficiënt te helpen, ondersteunen we moeders en families in hun dagelijkse strijd tegen armoede en sociale uitsluiting. Het geluk en welzijn van kinderen primeert!

Visie

"Armoede is geen kinderspel en heeft vele gezichten. Elk verhaal is uniek.

Armoedebestrijding vergt een integrale aanpak op diverse terreinen.

Maak een moeder weerbaar, geef haar kennis en zij zal een sterke moeder zijn voor haar kinderen. Haar kennis biedt een sterke basis voor de toekomst van haar kinderen."

NASCI vzw draagt actief bij in de bestrijding van kansarmoede door het geven van concrete materiële eerstelijnshulp, biedt moeders laagdrempelige opvoedingsondersteuning aan, geeft sociaal-maatschappelijke informatie, biedt eerstelijnshulp aan qua medische preventie en persoonlijke ondersteuning, organiseert wekelijkse ontmoetingsmomenten en recreatieve activiteiten, verwijst moeders adequaat door naar relevante Brusselse instellingen voor elk onderdeel van hun persoonlijke problemen en maakt vrouwen weerbaarder o.a. door een specifiek vormingsaanbod en adequate begeleiding op maat.

2.3. HET BESTUUR

NASCI vzw - Dienstencentrum voor het Kind werd administratief opgericht op 19 mei 1998. Het centrum zelf werd operationeel in december 2003.

SAMENSTELLING VAN HET BESTUURSORGAAN

De eerste samenstelling gebeurde op 19/05/1998 (publicatie Belgisch Staatsblad).

De laatste officiële wijziging van de statuten van de vzw en de beheersorganen van de Algemene Vergadering gebeurde op 21 september 2021. De statuten werden voor het eerst zowel in het Nederlands als in het Frans neergelegd.

Alle aanpassingen van de samenstelling van de beheersorganen werden neergelegd bij de Griffie van de Rechtbank van Eerste Aanleg en telkens gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad.

Voorzitter:	Chris Louwet
Ondervoorzitter:	Anja Strubbe
Secretaris:	Charlotte De Vestele
Penningmeester:	Nic Van Craen
Bestuursleden:	Nicky Budts, Kris Flossie, Frieda Fiers, Emiel Jansens, Caroline Logie, Inge Liebaers, Femke Mussels, Mariet Vandersmissen, Anita Vandenbosch en Anita Vermeulen.
Leden Algemene Vergadering:	Alain Vanvossel, Chris Louwet, Anja Strubbe, Charlotte De Vestele, Nic Van Craen, Nicky Budts, Kris Flossie, Frieda Fiers, Emiel Jansens, Caroline Logie, Inge Liebaers, Femke Mussels, Mariet Vandersmissen, Anita Vandenbosch en Anita Vermeulen.

Vergaderingen in 2022
Vergaderingen van het Bestuur: 25/01/22, 22/03/22, 10/05/22, 23/06/22, 20/09/22, 08/11/22
Algemene Vergadering: 22/03/22

2.4. HET PERSONEELSTEAM

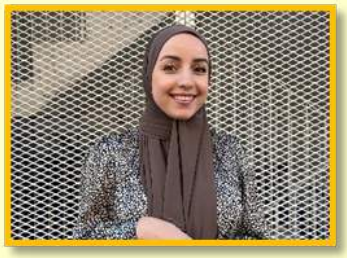
Chris Louwet
voorzitter

Lavina Giudice
coördinator

Silke De Ridder
Stafmedewerker

Regine Tierens
Stafmedewerker

Iens Verhiest
Stafmedewerker



Amani Ben Taib
Stafmedewerker

Esma Sivrikaya
Stafmedewerker

Irina Asojan
omkaderingsmedewerker

Rajae Khouna
medewerker

Binta Diallo
medewerker

Stephania Castel
medewerker
tot mei '22

2.5. HET LOGISTIEKE TEAM ("ARTIKEL 60§7"/DOELGROEPMEDEWERKERS)

Sinds december 2020 is NASCI via mandaat officieel erkend als sociale inschakelingsonderneming. Dit heeft concreet tot gevolg dat sinds 2020 de Brusselse overheid de kosten op zich neemt van een omkaderingsbegeleider. Samen met de coördinator neemt deze omkaderingsmedewerker de coaching van de doelgroepwerknemers op zich.

NASCI heeft voor de vier personeelsleden **"Artikel 60§7"/doelgroepwerknemers** een convenant met het OCMW van Schaarbeek. De loonkosten van doelgroepmedewerkers worden door de Gemeente Schaarbeek betaald. Dankzij dit mandaat kan NASCI als instelling binnen de sociale economie bijdragen tot het beter doorstromen van kwetsbare personen tot de arbeidsmarkt.

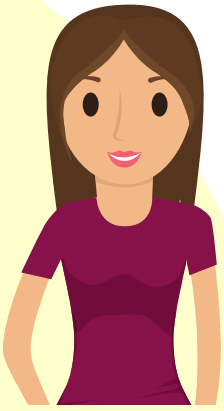
De doelgroepwerknemers zijn een cruciale aanvulling bovenop het vaste team voor de dagelijkse werking van de vzw. Zij zijn de motor voor het onderhoud van het gebouw en de logistieke verwerking van al het materiaal dat dagelijks geleverd en getrieerd wordt. Daarnaast helpen ze activiteiten mee te begeleiden en passen ze op de kinderen tijdens de vormingsmomenten.

Tot voor de pandemie waren er altijd meer dan voldoende kandidaten beschikbaar voor een tewerkstelling als doelgroepwerknemer bij NASCI. Sinds de coronapandemie stellen wij en het OCMW vast dat het moeilijk is om kandidaten te vinden die kunnen werken binnen het tewerkstellingsproject van "Artikel 60§7". Ook in andere Brusselse gemeenten stelt men dit fenomeen vast zonder dat men hiervoor een aanwijsbare verklaring heeft. Er zijn momenteel meer open vacatures dan kandidaten.

NASCI wordt erg gerespecteerd voor het succesvol coachen van doelgroepwerknemers. We konden al een heel aantal doelgroepwerknemers na hun contract bij NASCI laten doorstromen naar andere inschakelingsbanen in de sociale economie. De positieve feedback die we achteraf over hen kregen is dan ook hartverwarmend. Het toont ons wat voor een waardevolle schakel we zijn om kansarme mensen te re-integreren in de arbeidsmarkt.

Ndayisenga Louise
1/09/2021- 31/12/2022
(doorgestroomd naar een contract van bepaalde duur NASCI)

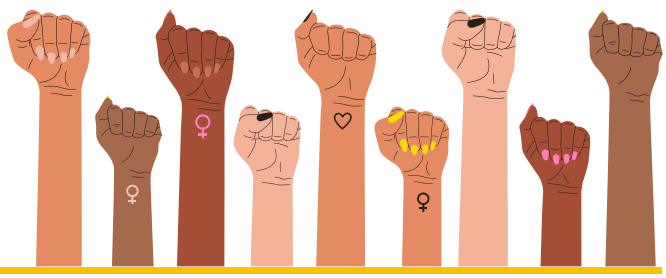
Diallo Aissata
15/01/2022- 15/07/2023



Destrebecq Johanna
1/02/2022- 30/03/2022

Chadli Mounia
15/01/2022- 15/07/2023

Goura Ali Mafara
15/09/2022-15/03/2024



2.6. HET VRIJWILLIGERSTEAM

Het vrijwilligersbeleid van NASCI heeft een visie die steunt op diversiteit, respect, verdraagzaamheid, verbondenheid, multiculturaliteit en solidariteit.

Ons team zet zich elke dag in om hen persoonlijk te begeleiden en aangepaste taken te voorzien. Het vinden van gemotiveerde vrijwilligers die zich langdurig willen inzetten, blijft een constante uitdaging.

Zoals elk jaar merkten we ook het afgelopen jaar hoe belangrijk vrijwilligers zijn voor onze werking en hoeveel we aan hen te danken hebben. NASCI heeft hen écht nodig. Hun inzet is fenomenaal en hartverwarmend!

In totaal kon NASCI dit jaar rekenen op 23 vaste vrijwilligers (waarvan 1 Oekraïense vluchtelinge) die hun tijd en energie ten dienste stelden van onze werking. Daarnaast kwamen enkele bedrijven/organisatie hun handen uit de mouwen steken voor kortere tijdspannes.

NASCI heeft afgelopen jaar 2827 vrijwillige werkuren cadeau gekregen!

De taken die onze vrijwilligers allemaal op zich kunnen nemen zijn de volgende:

- het sorteren en stockeren van binnengebrachte kleding en speelgoed volgens leeftijd;
- een warm onthaal bieden aan de moeders tijdens publieksdagen en tijdens de Mama's Club;
- kinderopvang en kinderanimatie verzorgen tijdens vormingsactiviteiten;
- ophalen of wegbrengen van materieel;
- administratieve ondersteuning waar nodig, ambassadeurschap, Public Relations;
- ...

Voor het eerst sinds de komst van COVID-19 konden we, samen met het bestuur, de vrijwilligers terug uitgebreid vieren tijdens ons vrijwilligersfeest.

De vrijwilligers zijn steeds welkom op onze activiteiten en vormingen.

"VRIJWILLIGERS WORDEN NIET BETAALD, NIET OMDAT ZE WAARDELOOS ZIJN MAAR OMDAT ZE ONBETAALBAAR ZIJN."

2.7. STAGES

Net zoals de voorgaande jaren, liepen 2 studenten uit de middelbare school K.A. de Toverfluit een sociale stage bij NASCI. Tweewekelijks zetten de studenten zich in tijdens de Mama's Club om de kinderen te entertainen.

Daarnaast liepen 9 bachelor studenten hun stage bij NASCI, waarvan 2 voor een langere periode. Ze hadden allemaal een verschillende studieachtergrond:

Bachelor in de verpleegkunde	Erasmus Hogeschool Brussel	400
Bachelor in de vroedkunde	Erasmus Hogeschool Brussel	127,5
Educatieve bachelor in het kleuteronderwijs	Erasmus Hogeschool Brussel	114
Bachelor in de vroedkunde	Erasmus Hogeschool Brussel	114
Kijkstage Orthopedagogie	Odisee Hogeschool	38
Bachelor Sociale Agogiek	Vrije Universiteit Brussel	355
Bachelor in de orthopedagogie	Odisee Hogeschool	190
Graduaat Maatschappelijk werk	Odisee Hogeschool	57,5
Bachelor in de vroedkunde	Erasmus Hogeschool Brussel	114
Totaal aantal uren		**1.510**

Voor studenten in het Brusselse is het enorm leerrijk om ervaring op te doen met onze kwetsbare doelgroep. Ze leren niet alleen het Brusselse sociale netwerk kennen maar leren ook activiteiten verzorgen en sociale competenties aansterken.

2.8. FINANCIËLE ACHTERGROND

Vlaamse Gemeenschapscommissie Brussel (kortweg VGC): via jaarlijkse overeenkomst, een enveloppensubsidie ten bedrage van € 165.500. Daar bovenop kregen we in 2022 een bijkomende structurele verhoging van 3% op onze werkingssubsidie. In 2022 legden we op vraag van de VGC een meerjarenplan 2023-2025 voor dat werd goedgekeurd.
De noodhulpbalie: **werd dankzij een specifieke projectsubsidie van de VGC verlengd met een jaar.** Door de opeenvolgende crisissen verwijzen officiële instanties nog meer gezinnen dan normaal door naar NASCI voor eenmalige of tijdelijke hulp. Tot voor de coronapandemie werd onze noodhulpbalie uitgebaat door een deskundige vrijwilliger, maar helaas viel deze hulp om gekende redenen weg. De organisatie en de bedeling aan de noodhulpbalie kwam hierdoor volledig terug op de schouders van het team terecht. Dankzij de VGC konden we de Noodhulpbalie ook in 2022 blijven bemannen met een professionele werkkracht.

De Brusselse Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (kortweg GGC): een subsidie voor het project MEDICONSULT ten bedrage van € 75.000 voor de loon-en werkingskosten van een sociaal-verpleegkundige en een vroedvrouw.

Gemeente Schaarbeek: subsidie van € 1.650 voor het organiseren van activiteiten.
NASCI stelt vier doelgroepwerknemers in het statuut van "Artikel 60§7" te werk. Deze worden gefinancierd door de gemeente Schaarbeek.

Het Brussels Gewest (economie & werkgelegenheid): erkende NASCI in 2020 als "Sociale Inschakelingsonderneming en als Sociaal Democratische Onderneming (SDO)". Hiervoor kregen we in 2022 een toelage van € 30.000.

CAP 48 (Viva for Life): we kregen in 2022 middelen om een ervaringsdeskundige tewerk te stellen, wat enorm waardevol is voor ons doelpubliek. Als onthaalmedewerker is ze een vertrouwde brugfiguur tussen het team en de gezinnen. Haar aanwezigheid zorg voor een laagdrempelig onthaal.

Dankzij de steun van de subsidiërende overheden slaagden we er in 2022 in om de groeiende groep kwetsbare gezinnen te ondersteunen. Maar helaas zijn deze subsidies onvoldoende om alle loon- en werkingskosten van onze twee locaties te dekken. Hiervoor moeten we jaarlijks blijven zoeken naar bijkomende middelen.

Willen we elk NASCI-kind geven wat het nodig heeft om in de basisbehoeften te voorzien, dan moeten er elk jaar opnieuw heel wat bijkomende middelen gevonden worden en dat is in tijden van crisis en oorlog geen eenvoudige opdracht. Wat we zelf aan middelen bijeen zoeken dient voor de aankoop van luiers en opvolgmelk voor baby's, gevulde geboortepakketten, verzorgingsproducten voor moeder en kind, schoolmaterieel, speelgoed, recreatieve activiteiten, vormingen etc… met andere woorden voor kosten van de globale werking blijven we helaas afhankelijk van sponsoring en giften. Daardoor blijven we zeer kwetsbaar en onderhevig aan wat er zich allemaal in de wereld afspeelt. De inflatie ten gevolge van de oorlog en de economische crisis was ook bij NASCI goed voelbaar.

Naast de financiële giften die we gebruiken om producten aan te kopen hebben we, net zoals vele andere organisaties, in vzw GOODS TO GIVE reeds 10 jaar een gewaardeerde partner voor het goedkoper verkrijgen van allerlei basisproducten die we aan de kansarme families gratis aanbieden.

NASCI, en in het bijzonder de honderden kinderen en hun ouder(s), zijn alle overheden, sponsors en gulle schenkers oprecht en bijzonder dankbaar voor hun steun en giften in 2022. We hopen om ook in 2023 te kunnen blijven rekenen op steun en solidariteit om zo tegemoet te kunnen komen aan de sterk stijgende kinderarmoede. In deze onzekere tijden mogen we de meest kwetsbaren onder ons niet laten vallen of vergeten.

GOODS TO GIVE

2.9. FINANCIËLE EN MATERIËLE GIFTEN

NASCI is gemachtigd om fiscale attesten uit te reiken voor giften vanaf 40 euro. Dit is een dankbare troef om (toekomstige of trouwe) schenkers ervan te (blijven) overtuigen een gift te storten. Anderzijds geeft dit schenkers vertrouwen, gezien NASCI voor deze machtiging regelmatig en nauwlettend door de overheid, op het vlak van inhoudelijke werking en financieel beleid, wordt opgevolgd en doorgelicht.

NASCI geniet van overheidssteun. Verder kunnen we al het materiaal zoals kleding, speelgoed, verzorgingsproducten, schoolmateriaal, babyspulletjes voor de geboortepakketten en zoveel meer, aan onze mama's aanbieden dankzij de solidariteit van vele particulieren, serviceclubs, scholen en bedrijven.

In maart 2022 stelden we vast dat de financiële giften aan NASCI, als gevolg van de oorlog, de nakende energiecrisis en inflatie, 90 % gedaald waren. Een dramatisch gevolg voor de financiering van onze werking. We konden niet anders dan actie ondernemen en lieten in de hoop op meer giften nadrukkelijk van ons horen via verschillende kanalen en oproepen voor financiële solidariteit.

Gelukkig sijpelden er na de zomer, dankzij extra inspanningen van donors en sponsors, langzaam terug giften binnen bij NASCI. Een grote financiële tegenslag bleef ons uiteindelijk gespaard en we konden het jaar toch nog positief afsluiten. We hopen ook in 2023 op deze gulheid te mogen blijven rekenen.

We konden dit jaar eveneens rekenen op talrijke materiaalinzamelingen van de Brusselse Gemeenschapscentra, de VGC, het netwerk van de Brusselse scholen, bedrijven, particulieren enzomeer. Bedrijven zoals Henkel, P&G, Dreambaby en Unilever gaven een mooie donatie op gebied van hygiëneproducten en babybenodigdheden. De coronapandemie heeft in het begin de solidariteit voor kwetsbare gezinnen positief aangewakkerd waardoor we na de eerste lockdown overstelpt werden met ingezameld materiaal. Door de groei van onze werking en de aanhoudende crisissen merkten we dit jaar dat er helaas minder of met momenten onvoldoende materiaal voor NASCI werd ingezameld. Veel goederen gingen afgelopen jaar naar allerlei initiatieven voor de Oekraïense bevolking.

Wat armoedebestrijding betreft heeft NASCI een degelijk imago en een goede naambekendheid opgebouwd. Van zodra mensen onze werking kennen en ze ter plaatse hebben gezien wat we met het geschonken materieel doen en bij wie het terecht komt, blijven ze gemotiveerd terugkomen. Mond aan mond reclame en sociale media doen de rest. Alle schenkers en sponsors worden persoonlijk bedankt na het geven van een gift. Rapporten en evaluaties met bijhorende foto's worden opgemaakt als schenkers dit wensen*. (*Enkel voor aanzienlijke financiële giften!) De nieuwe en verstrengde regels op de privacywet laten ons niet meer toe om schenkers bij naam te vermelden in een extern document, tenzij dit gebeurt met uitdrukkelijke toestemming.

2.10. DOELSTELLINGEN

Algemene doelstelllingen:

✓ "Brusselbreed" en outreachend werken (Brussels Hoofdstedelijk Gewest) voor het bestrijden van kinderarmoede en sociale uitsluiting.

✓ Actieve partner zijn in sociale netwerken en overlegorganen zoals Netwerk Kinderopvang, Huis van het Kind Brussel, ...

✓ Werken via integrale en participatieve benadering (d.w.z. werken voor en samen met de doelgroep voor alle gerelateerde problematieken).

✓ Aanbieden van allerlei materiële en hygiënische benodigdheden voor moeder en kind, relevante workshops, wekelijkse ontmoetingsmomenten, infosessies, opvoedkundige ondersteuning en allerlei recreatieve activiteiten.

✓ Fungeren als sociaal informatiepunt voor kansarmen en doorverwijzen waar nodig.

✓ Aanbieden van eerstelijns persoonlijke, paramedische en medische hulp, algemene gezondheidspreventie, gezondheidsvoorlichting, sensibiliseren rond de COVID-19 pandemie, de geldende veiligheidsmaatregelen, vaccinaties, ...

✓ Fungeren als spreekbuis voor kwetsbare hulpbehoevende moeders en kinderen die in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in armoede (over)leven.

NASCI wil in de grootstedelijke context van Brussel solidariteit teweegbrengen en een maatschappelijk sociaal engagement bevorderen binnen onze samenleving. NASCI beoogt een integrale benadering en aandacht voor verschillende problematieken van een gezin dat in armoede (over)leeft. Het welzijn en de rechten van elk kind primeren.

Strategische doelstelllingen:

✓ Een warm, laagdrempelig, vertrouwd, kindvriendelijk en open huis aanbieden waar een luisterend oor, hartelijkheid en professionele ondersteuning boven alles staan.

✓ Een vertrouwensvolle relatie met de doelgroep opbouwen.

✓ Actief (kans)armoede bestrijden vertrekkende vanuit de behoeften van de doelgroep (een sterke brug bouwen tussen nood en juiste hulp!).

✓ Materiële noden van kinderen lenigen, vorming en infosessies aanbieden op maat van de doelgroep, recreatieve activiteiten organiseren… kortom actief werken met en voor de doelgroep.

✓ Fungeren als sociaal infopunt en eventueel hulpbehoevenden adequaat doorverwijzen voor ondersteuning die NASCI zelf niet kan aanbieden.

✓ I.s.m. partners preventieve eerstelijnsgezondheidszorg aanbieden aan kwetsbare kansarme moeders en kinderen die (nog) niet kunnen genieten van reguliere gezondheidszorg.

✓ Een dynamische vrijwilligerswerking aanbieden met een visie gestoeld op diversiteit en multiculturaliteit.

✓ Stageplaatsen en alternatieve gemeenschapsdienst aanbieden en stimuleren.

✓ Geïnteresseerden vertrouwd maken met onze werking en de problematiek van onze kwetsbare doelgroep d.m.v. rondleidingen en voordrachten.

✓ Een respectvolle en proactieve relatie met onze doorverwijzers en partners nastreven.

✓ Actief inzetten op fondsenwerving en positieve imagovorming.

✓ Als gesubsidieerde vereniging de opdrachten professioneel en met grote zin voor verantwoordelijkheid en transparantie uitvoeren in overleg en in beste verstandhouding met bevoegde administraties en ministers.

2.11. DOELPUBLIEK EN BELANG VOOR DE SAMENLEVING

Doelpubliek

NASCI richt zich tot kansarme moeders en kinderen in de meest precaire situaties (gezinnen zonder of bitter weinig financiële middelen), uit het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG). Elk gezin met kinderen dat in kansarmoede leeft in het BHG kan, binnen de mate van onze middelen en mogelijkheden, rekenen op hulp van NASCI. In het bijzonder gaat het om zwangere vrouwen, alleenstaande moeders en families die zich in een tijdelijke of structurele noodsituatie bevinden, ongeacht hun afkomst of sociale status (landgenoot, reguliere immigrant, vluchteling, in afwachting van een regularisatie of asielzoeker). Alleenstaande kansarme papa's worden uiteraard ook geholpen. Iedereen die onze steun geniet wordt naar ons doorverwezen door een officiële Brusselse instantie die al een eerste screening van het gezin heeft gedaan.

NASCI bereikt moeders uit de 19 Brusselse gemeenten. Het doelpubliek is een weerspiegeling van de reële kleurrijke multiculturele Brusselse bevolking. De moeders zijn meestal jong, kansarm en zowel autochtoon als allochtoon. Soms gaat het ook over asielzoekers, vluchtelingen en nieuwkomers die dringend nood hebben aan aangepaste ondersteuning.

Dit jaar zagen we ook een nieuw profiel van mensen die bij NASCI kwamen aankloppen: Oekraïense gezinnen die door de oorlog hun land zijn ontvlucht. Zij spreken geen Frans, geen Nederlands en lopen vaak verloren in de grootstedelijke context van de Brusselse hoofdstad. Een enorme meerwaarde voor onze hulpverlening is dat NASCI beschikt over een medewerker die vloeiend Russsich spreekt..

In Brussel leeft
23,3 %
van de kinderen
in armoede
UNICEF

Belang voor de samenleving

Armoede is een zeer complex gegeven en niet enkel een financiële toestand. Armoede ontneemt kansen op verschillende levensdomeinen van de personen die erin terechtkomen of leven. Het heeft gevolgen op zowel maatschappelijk, sociaal-economisch, als persoonlijk psychologisch vlak. **De term 'kansarmoede' geeft duidelijk weer in welke constante toestand gezinnen zich bevinden en hoe ze beperkt worden om deel te nemen aan het dagelijks leven binnen de maatschappij.**

Verschillende factoren kunnen ervoor zorgen dat mensen in een armoedesituatie terechtkomen. Mensen kiezen niet voor armoede en ervaren vaak gevoelens van schaamte, angst, uitsluiting, vernedering, hopeloosheid, enz…

Daarnaast maken culturele gebondenheden, taalachterstand, lage scholingsgraden etc. de kloof met de maatschappij nog groter waardoor gezinnen zich vaak geïsoleerd voelen en niet in maar naast de maatschappij leven. Dit complexe geheel maakt dat de bestrijding van armoede op diverse terreinen dient te gebeuren.

NASCI is een unieke en onmisbare schakel in de Brusselse hulpverlening binnen armoedebestrijding. Samenwerking met talrijke relevante en aanverwante partners maakt ons laagdrempelig, aanspreekbaar, toegankelijk, professioneel en efficiënt. Een integraal aanbod aanbieden qua armoedebestrijding op maat van de hulpbehoevende, effectiviteit nastreven, tevredenheid en kwaliteit ervaren. Dat is het belang van NASCI binnen Brussel. Feit is dat niemand in Brussel doet wat NASCI doet op de manier waarop wij het doen!

Het jaar 2022 zal ongetwijfeld symbool staan voor de oorlog in Oekraïne en de economische crisis in Europa met de daarop volgende inflatie. Tijdens deze economische moeilijke tijden blijkt nog duidelijker hoe belangrijk NASCI is voor kwetsbare en noodlijdende gezinnen. We zijn de laatste strohalm voor gezinnen die administratief (nog) niet of niet (meer) in orde zijn en mede daardoor geen ondersteuning vinden in de reguliere dienstverlening. Kinderen zijn jammer genoeg steeds het grootste slachtoffer. Vooral zij dragen de consequenties van de precaire situatie waarin zij moeten opgroeien. Willen we de strijd tegen kinderarmoede aangaan, dan moeten we investeren in deze kwetsbare kinderen en zo de vicieuze armoedecirkel trachten te doorbreken.

3. ALGEMENE WERKING

3.1. Onze werking in cijfers & doelpubliek

2022

SINDS 2003
3.416
FAMILIES OP LANGDURIGE BASIS GEHOLPEN

ONZE VRIJWILLIGERS WERKTEN ALLEMAAL SAMEN
2.827 UREN

74
UNIEKE ORGANISATIES STUURDEN GEZINNEN NAAR NASCI

628
GEZINNEN KREGEN NOODHULP

2021: 525

153
GEZINNEN MET **268** KINDEREN INGESCHREVEN IN 2021 WERDEN VERDER GEHOLPEN

\+

250
GEZINNEN MET **416** KINDEREN WERDEN VOOR LANGE TERMIJN INGESCHREVEN

2021: 246

2012: 134

=

403
GEZINNEN MET **684** KINDEREN KREGEN LANGDURIGE HULP IN 2022

2021: 27.382

2012: 17.851

30.491 *

ITEMS WERDEN VERDEELD

2021: 263

2012: 105

265

ZWANGERE VROUWEN KREGEN EEN GEBOORTEPAKKET

2012: 40

2021: 53

IN TOTAAL NAMEN **109 MOEDERS** DEEL AAN **14** VORMINGEN

2021: 101 34 UNIEKE

461

MOEDERS KWAMEN NAAR **52** MAMA'S CLUBS

82 UNIEKE

2012: 374

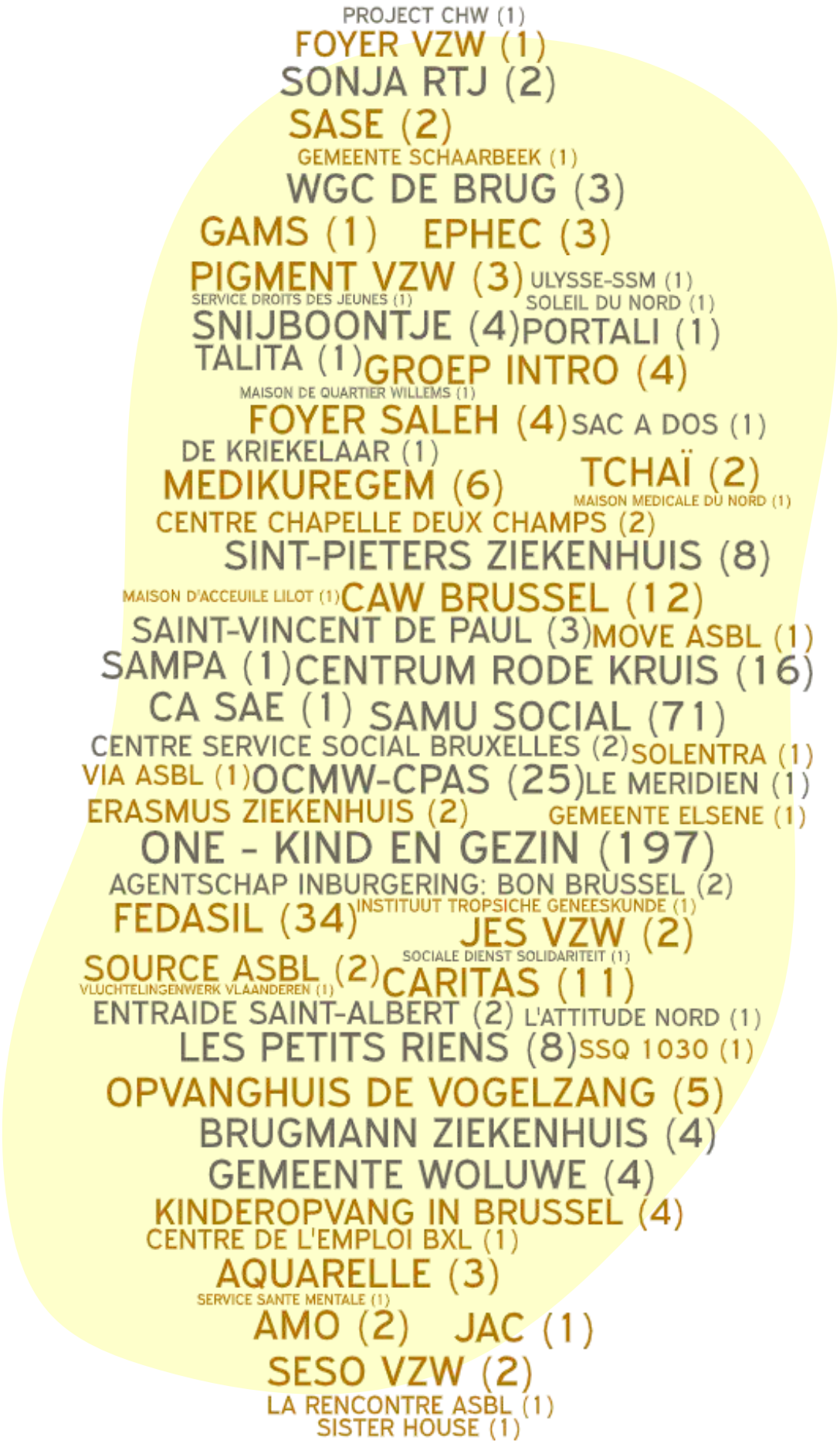
2021: 431

412

DOORVERWIJZINGEN NAAR ANDERE ORGANISATIES

**We maken u er graag attent op dat zowel een kledingpakket, een geboortepakket als een gevulde boekentas elk minimum 25 items bevatten! Mochten we dat allemaal individueel mee optellen komen we aan een duizelingwekkend hoog cijfer dat een idee geeft van de grote nood van de kinderen en het vele werk dat dit vraagt om alles in goede banen te leiden.*

3.2. DOORVERWIJZINGEN NAAR NASCI



3.3. DOORVERWIJZINGEN DOOR NASCI

OCMW-CPAS: 52 **KINDEROPVANG BRUSSEL:** 26 **SCHOOL:** 20

BON AGENTSCHAP INTEGRATIE EN INBURGERING: 25

SAMU SOCIAL: 21 **CENTRE PLANNING FAMILIALE:** 21

GAMS: 21 **PIGEMENT VZW:** 21 **VOEDSELBANK:** 16 **LES PETITS RIENS:** 16

HOBO VZW: 15 **JES VZW:** 14 **TRACE BRUSSEL (WERKWINKEL):** 11

HUISARTS: 11 **HUIS VAN HET KIND BRUSSEL**: 11 **KIND EN GEZIN-ONE:** 10

GROEP INTRO: 10 **LIRE ET ECRIRE:** 10 **MEDIMIGRANT**: 10

SOLEIL DU NORD: 7 **LHIVING:** 7 **HUIS VAN HET NEDERLANDS**: 5

CAW BRUSSEL: 6 **SIREAS**: 5 **A PLACE TO LIVE:** 4

ACTIRIS: 4 **CKG:** 4 **OPEN FRIGO SCHAARBEEK:** 4

PATRICK NOEL: 4 **CCG BRUSSEL:** 3 **BRUXELLES FORMATION:** 3

CARITAS : 3 **CAAMI**: 2 **CIRE**: 2 **DE BROEJ:** 2

DE SCHAKEL VZW: 2 **PASPARTOE**: 2

SOS ENFANTS: 2 **FOYER VZW**: 2

= 412

3.4. OVERZICHT AANTAL GEHOLPEN FAMILIES

	2021	2022
Aantal families ingeschreven in 2021, verder geholpen in 2022	184	153
Aantal kinderen die werden verder geholpen	292	268
Aantal nieuwe families ingeschreven voor hulp op lange termijn	246	250
Aantal kinderen in de nieuwe families	403	416
Totaal aantal geholpen families	430	403
Totaal aantal geholpen kinderen	695	684
Aantal geboortepakketten voor zwangere vrouwen	263	265
Aantal families die noodhulp kregen	525	628

3.5. ACHTERGRONDINFORMATIE DOELGROEP

"DE" NASCI-MAMA ...

SPREEKT 51 VERSCHILLENDE MOEDERTALEN

IS MEESTAL ALLEENSTAAND EN WOONT IN EEN APPARTEMENT (43,6%), OPVANGCENTRUM (30,8%) OF BIJ EEN KENNIS (9,6%).

IS ZOWEL NIET-GELETTERD (8%) ALS HOOGGESCHOOLD (28,4%). DE MEESTE MOEDERS HEBBEN EEN DIPLOMA SECUNDAIR (39,6%).

VERBLIJFT IN ÉÉN VAN DE 19 BRUSSELSE GEMEENTES. DE MEESTE MOEDERS WONEN IN SCHAARBEEK (20,8%),1000 BRUSSEL (16,8%) OF SINT-JANS-MOLENBEEK (11,2%).

KOMT UIT ALLE UITHOEKEN VAN DE WERELD. WE SCHREVEN IN 2022 GEZINNEN IN MET 54 VERSCHILLENDE NATIONALITEITEN. HET MEEST UIT KAMEROEN (14,4%), MAROKKO (12,4%), ALBANIË (11,2%), CONGO (8%), ROEMENIË (6,4 %) EN GUINEE (5,6%).

IS MEESTAL ALLEENSTAAND (45%), MAAR OOK VAAK GEHUWD (34%) OF SAMENWONEND (14%). SOMS GESCHEIDEN (6%) OF WEDUWE (0.8%).

HEEFT GEMIDDELD 1,6 KINDEREN

4. OVERZICHT DEELWERKINGEN

4.1. MATERIAALBEDELING

Enkele bemerkingen bij het lezen van onderstaande tabel:
Zoals eerder vermeld bevat een geboorte- of kledingpakket minimum een 25-tal items. Er werd dus zeer veel materiaal geschonken, aangekocht, gesorteerd en verpakt alvorens onze doelgroep het in handen kreeg.

Item	Families	Noodhulp	Totaal
Geboortepakketten	71	194	265
Voeding (opvolgmelk in poeder)	288	0	288
Voeding (andere)	585	70	655
Luierpakketten	1.178	400	1.578
Kleine babyartikelen	699	20	719
Grote babyartikelen	268	53	321
Kledingpakketten	1.270	716	1.986
Aparte kledingstuks - schoenen	4.520	522	5.042
Bed-en badlinnen	1.008	118	1.126
Verzorgings - en onderhoudsproducten	11.121	0	11.121
Schoolgerief	4.748	403	5.151
Speelgoed	1.220	213	1.433
Allerlei	573	53	806
Totaal	27.729	2.762	30.491

NASCI-B 8.957

Noot: de moeders die noodhulp krijgen hebben eenmalig recht op 1 kledingpakket per kind (+/- 25-tal stuks) en indien gevraagd een noodpakketje van een 15-tal luiers, een extra jas, muts, schoentjes en een speelgoedje.

Dankzij laagdrempelige eerstelijnshulp en concrete materiële ondersteuning bevrijden we de ouders van een pak zorgen. De gemoedsrust dat dit met zich meebrengt maakt dat er ruimte vrij kan komen in hun denken en handelen. Ruimte die belangrijk is om uit te zoeken hoe ze hun situatie concreet kunnen verbeteren. Ervaring leert ons dat moeders, eens ze in de basisbehoeften van hun kinderen kunnen voorzien, meer openstaan voor opvoedkundige ondersteuning, inburgering, sociale integratie, vorming en andere culturele of ontspannende activiteiten. Het blijkt een goede inleiding naar allerlei sociaal-maatschappelijke vormen van ondersteuning.

"**BACK TO SCHOOL**" is onze jaarlijkse actie om elk kind een goede start te geven bij aanvang van het nieuwe schooljaar. We hoeven niemand te vertellen dat een boekentas, gevuld met alles wat een schoolgaand kind nodig heeft, een dure aangelegenheid is voor ouders zeker als je weet dat bijvoorbeeld Franstalige scholen in Brussel geen materieel bedelen aan de kinderen. De sociale ongelijkheid begint al met de plaats waar je als kind school loopt!

Twee belangrijk weetjes willen we u niet onthouden:

1. Alle kleding of ander materieel dat voor NASCI's doelpubliek niet passend of geschikt is schenkt NASCI aan OXFAM, vzw De Helpende Hand, asielcentra, crêches, daklozenwerkingen of andere aanverwante instellingen. Zo gaat er niets verloren!

2. NASCI heeft nooit materieel aangekocht met subsidiemiddelen.

4.1.1. Noodhulpbalie

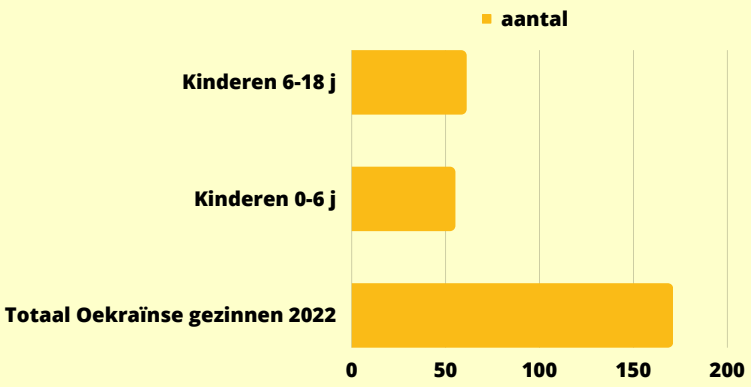
De noodhulpbalie is al jaren een vaste waarde binnen onze werking. **Het is de eerste ontmoeting tussen de moeders en onze organisatie.** Jarenlang werd deze bediend door deskundige vrijwilligers maar sinds 2021 worden de gezinnen tijdens de noodhulp permanentiedagen geholpen door een speciaal daarvoor aangeworven stafmedewerker danzij een extra covidfondssubsidie van de VGC.

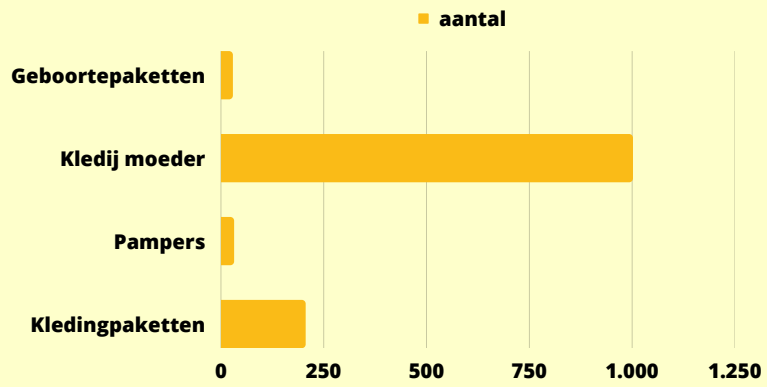
De moeders die doorverwezen worden krijgen een eerste afspraak die altijd plaatsvindt in Schaarbeek. **De aanvraag of een gezin al dan niet kan geholpen worden wordt meestal telefonisch uitgevoerd door een externe professional. Dit is als het ware een eerste screening. De doorverwijzer vult het hulpaanvraagformulier samen met de moeder in. Dit formulier moet het gezin de eerste keer meebrengen naar de noodhulppermanentie.**

Aan de hand van het hulpaanvraagformulier helpen wij het gezin een eerste keer. Tegelijk wordt er ook gekeken of het gezin in kwestie voldoet aan de voorwaarden om op langere termijn geholpen te kunnen worden. Indien dit het geval is, krijgt ze een tweede afspraak voor een intakegesprek. Op basis van woonplaats wordt ook gekeken in welke antenne de moeder zal worden geholpen. Voldoet het gezin niet aan de voorwaarden, wordt ze éénmalig geholpen door het verkrijgen van kledingpakketten voor de kinderen en eventueel andere kinderbenodigdheden. Indien nodig kan NASCI een gezin doorverwijzen naar een andere hulporganisatie om verder op te volgen.

Net als in 2021 was ook 2022 een bewogen jaar voor onze noodhulpbalie. In totaal hielpen we 628 gezinnen tijdens de noodhulppermanentie. Van de 628 gezinnen kwamen er 250 gezinnen in aanmerking voor langdurige hulp. Opmerkelijk was dat in 2022 een groter aantal ex-moeders terug kwamen om opnieuw hulp te vragen. In totaal zijn er 47 ex-moeders (8 maal meer dan het jaar ervoor) minstens éénmalig teruggekeerd tijdens de noodhulppermanentie voor het verkrijgen van o.a. kledingpakketten voor hun kinderen. Daarnaast stellen we vast dat er globaal meer moeders langskwamen die wel een uitkering of bron van inkomsten hadden (331 gezinnen). De energiecrisis en inflatie maakt dat het leven voor vele alleenstaande moeders en gezinnen nog moeilijker is geworden.

De oorlog in Oekraïne bracht heel wat Oekraïense gezinnen, die vaak nog maar enkele dagen in Brussel verbleven, tot bij Nasci. Irina, een van onze vaste medewerkers, ex-cliënt en ervaringsdeskundige, spreekt perfect Russisch waardoor zij het aanspreekpunt werd voor de getraumatiseerde gezinnen. In 2022 kregen **171 Oekraïense gezinnen** materiële- en sociale hulp (zoals het zoeken van een school, voedselbank, administratie, etc.).





4.2. NASCI-B

Halverwege 2019 openden we de annex NASCI-B. NASCI-B is gehuisvest in 1000 Brussel op de vierde verdieping van het statige "Huis van de Mens", gelegen aan de Akenkaai. Het "Huis van de Mens" is onze partner van het NASCI-B project. We kunnen zo niet alleen meer gezinnen inschrijven maar proberen zo ook tegemoet te komen aan de gezinnen voor wie Schaarbeek te ver of moeilijker te bereiken is.

Na overleg kunnen de gezinnen, die voor de eerste keer langskomen in Schaarbeek voor een eerste 'noodhulp', mee bepalen in welk van de twee locaties ze worden ingeschreven en opgevolgd. Er wordt samen met hen gekeken wat het makkelijkste traject is. We schrijven hoofdzakelijk families uit 1000 Brussel en van de gemeentes aan de andere kant van het kanaal zoals Sint-Jans-Molenbeek, Anderlecht, Jette,... in bij NASCI-B.

NASCI-B is 2 dagen per week open, op dinsdag en woensdag. Tijdens de opening staan telkens 2 personeelsleden, 1 logistieke medewerker en 1 doelgroepmedewerker klaar om de families te ontvangen.

De annex groeit langzamerhand uit tot een volwaardige werking. We organiseren onder andere maandelijks een Mama's Club, een vorming en gaan ook regelmatig op stap met de moeders als ontspannende activiteit. Tijdens de bedelingsmomenten is er steeds een medewerker van MEDICONSULT aanwezig voor vragen of consultaties rond gezondheid. Voor andere activiteiten zoals de wekelijkse Mama's Club of de Mama's Power worden de moeders uitgenodigd om aan te sluiten in Schaarbeek.

Gezien de hoge nood aan onze hulp, willen we NASCI-B nog verder laten groeien. Zo zijn we van plan om een volwaardige (wekelijkse) Mama's club uit te bouwen en onze permanentiedagen te vermeerderen . Veel hangt af van de financiële mogelijkheden via subsidies en/of donaties.

De logistieke organisatie van NASCI-B is een hele karwei. Meerdere keren per week worden er kledingpakketten en ander materieel in NASCI klaargemaakt en met onze bestelwagen naar NASCI-B gebracht. Deze logistieke organisatie vraagt veel tijd en energie van het team.

In 2022 schreven we in totaal 93 nieuwe families in bij NASCI-B, dat is een kleine afname van 7 families t.o.v. 2021. We zien dat de drempelvrees voor een andere locatie zoals dat van het "Huis Van De Mens" iets hoger is. Veel families geven daarom nog vaak de voorkeur aan Schaarbeek.

159 in totaal gezinnen geholpen

2021: 147

257 kinderen in totaal

waarvan **93** nieuwe inschrijvingen

2021: 100

waarvan **66** gezinnen verder geholpen uit 2021

2021: 47

4.3. SOCIAAL INFOPUNT

Mensen in armoede en nieuwkomers vinden moeilijk hun weg in het hulpverleningslandschap in het Brussels Gewest. De drempel om hulp te vragen ligt vaak bijzonder hoog. NASCI wil graag aan dit probleem tegemoetkomen met het sociaal infopunt. Binnen onze opdracht om te fungeren als sociaal infopunt worden de moeders geholpen om hun weg te vinden naar gepaste hulp. Ze krijgen laagdrempelige, heldere en begrijpbare informatie over de mogelijkheden die er zijn en wat ze zelf kunnen ondernemen om orde op zaken te stellen.

Ieder individu en elk verhaal is uniek. Vaak komen er tijdens de noodhulp of de intakegesprekken al verschillende vragen naar boven, waarvoor een verder diepgaand gesprek nodig is. De moeder krijgt een afspraak om langs te komen om zo rustig alles te bespreken. Tijdens deze persoonlijke consultatie bekijken we samen het probleem en zoeken we naar een gepaste oplossing. Het is voor moeders een opluchting dat ze ook met andere specifieke vragen en problemen bij NASCI terecht kunnen. Zo hoeven ze niet nog eens naar een andere organisatie te stappen om ook daar nog eens heel hun verhaal te moeten delen. In het geval dat doorverwijzing wel is aangewezen, worden ze in de te ondernemen acties gesteund en verder opgevolgd. We streven ernaar dat ze in de toekomst in staat zijn zelf hun problemen op te lossen.

Op die manier geven we bij NASCI echt kansen aan moeders. Bijvoorbeeld wanneer een moeder dankzij ons een kinderdagverblijf heeft gevonden voor haar kindje geeft dit haar de mogelijkheid om een nieuwe taal aan te leren of een opleiding te volgen wat later toegang kan geven tot een job. NASCI maakt deel uit van het lokaal loket kinderopvang in Brussel en van vzw Samenwerken aan Kinderopvang Brussel en dit als intermediaire partner. Dankzij hun platform kunnen we als brugpersoon makkelijk op zoek gaan naar een kinderopvang. Het is namelijk al meermaals onderzocht dat kinderopvang een beschermende factor is bij kinderen uit kwetsbare gezinnen.

NASCI maakt ook deel uit van Huis van het Kind Brussel. Huizen van het kind hebben als doel om organisaties die op een bepaalde manier bezig zijn met opgroeien en opvoeden samen te brengen. Via dit partnerschap ontstonden al enkele duurzame contacten met partners uit het werkveld.

We hechten heel veel belang aan onderwijs voor de kinderen. We helpen de moeders dan ook bij de ingewikkelde opdrachten en procedures om hun kinderen in te schrijven in het Nederlandstalig of Franstalig onderwijs. We houden hier vooral ook rekening met de context waarin het kind opgroeit.

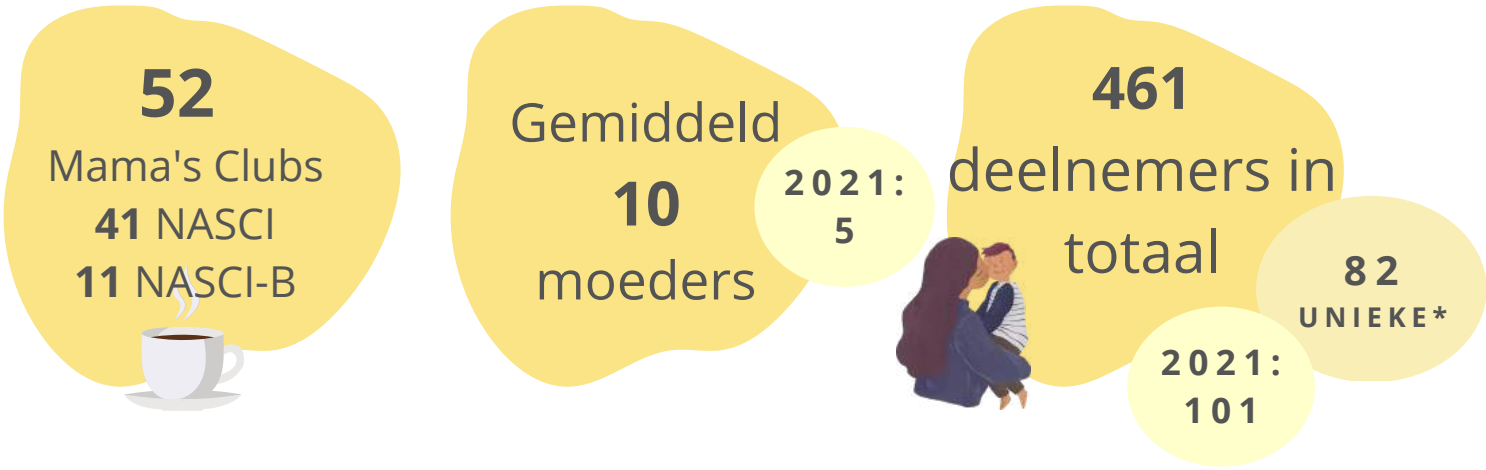
4.4. MAMA'S CLUB

De “Mama’s Club” is sinds 18 jaar een vaste en waardevolle activiteit binnen de NASCI-werking.
De wekelijkse ontmoetingsnamiddag is voor ons doelpubliek een lichtpuntje, een momentje waar ze kunnen ontsnappen aan de dagelijkse sleur en hun zorgen even kunnen vergeten. **Tijdens onze Mama’s Club combineren we graag het sociale aspect aan opvoedingsondersteuning. Het geeft moeders de gelegenheid om een moment voor zichzelf te nemen, om gezellig te keuvelen met gelijkgezinden én om bij te leren. Daarenboven biedt de Mama’s Club de mogelijkheid om een sociaal netwerk uit te bouwen en zo het eigen sociaal isolement te doorbreken.**

We nodigen alle moeders en hun jongste (niet-schoolgaande) kinderen uit om deel te nemen aan een goed omkaderde en laagdrempelige activiteit. Tijdens de schoolvakanties zijn ook de schoolgaande kinderen welkom en passen we de activiteiten aan naargelang de leeftijdsgroep die zich aanbiedt.
De niet-ingeschreven moeders mogen ons ook vergezellen tijdens de mama’s club, zoals ex-cliënten, vriendinnen, zussen of Brusselse moeders die nood hebben aan sociaal contact.

De Mama’s Club wordt elke donderdagnamiddag georganiseerd en biedt wekelijks een andere activiteit aan. Met deze activiteiten trachten we meer zingeving te geven aan een leuke namiddag uit.

Gelukkig konden we dit jaar de Mama’s Club weer op een normale manier laten doorgaan (zoals voor de coronapandemie). Het duurde even vooraleer onze Mama’s Club weer op volle toeren draaide. Ondertussen loopt deze activiteit weer zoals vroeger.



**De groep unieke deelnemers kunnen we nogmaals opsplitsen in 3 categorieën: moeders die zijn ingeschreven bij NASCI (38 %); niet ingeschreven moeders die naar de Mama’s Club komen voor het sociaal contact (18 %) en moeders die na hun jaar inschrijving nog steeds langskomen (44 %).*

Een greep uit ons wekelijks aanbod:

Café beauté

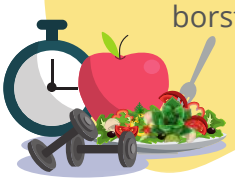
wellness
haarmasker
nagelstudio
...

Café manger

samen koken & bakken

Café santé

handhygiëne
bewegen
borstkanker
...



Café divers

- bezoek van organisaties die zichzelf komen voorstellen,
- samen naar het park gaan,
- yoga,
- boekjes lezen met de kinderen,

samen knutselen,
...

De waarden die we beogen voor de Mama's Clubs zijn:

✓ warm en laagdrempelig onthaal
✓ luisterend oor in alle discretie en vertrouwen
✓ sociale contacten bevorderen
✓ baby's laten ravotten onder pedagogisch toezicht
✓ opvoedkundige begeleiding
✓ doorverwijzing
✓ kennismaking met gastsprekers van andere organisaties
✓ badje voor baby's en peuters
✓ ontspannen tijdens yogasessie

Het doorbreken van eenzaamheid verantwoordt het belang van een activiteit zoals de Mama's Club. Het gevoel ergens bij te horen en gehoord te worden is cruciaal voor een positieve zelfontplooiing. Interactief bezig zijn met een moeder en haar kind kan spontaan op een heel natuurlijk manier interessante onderwerpen aanbrengen voor geanimeerde tafelgesprekken.
Zo kunnen we inspelen op de actuele noden van onze moeders en betrekken wij hen actief bij het samenstellen van ons activiteitenaanbod en onze werking.

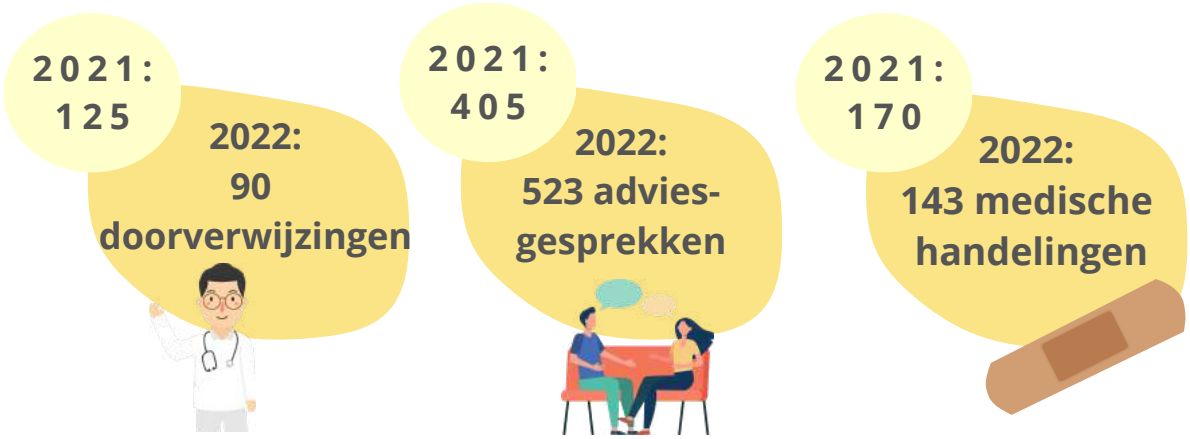
4.5. MEDICONSULT

MEDICONSULT staat voor het aanbieden van laagdrempelige eerstelijnshulp voor dringende en/of preventieve medische en mentale gezondheidszorg. Maar ook voor gezondheidseducatie in het algemeen, informatieve voorlichting en doorverwijzing naar reguliere gezondheidszorg binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Daarnaast zijn er ook de pre- en postnatale aspecten waar onze moeders hulp bij kunnen nodig hebben. De praktische werking wordt verzorgd door twee ervaren stafmedewerkers, een sociaal-verpleegkundige en een vroedvrouw.

In 2022 werden de coronamaatregelen langzaam versoepeld na een harde lockdown. Uiteindelijk vervielen de laatste maatregelen in maart 2022 en konden we langzaam terug naar een meer gewone werking. Dit wil zeggen dat we ook opnieuw gezondheid gerelateerde vormingen konden aanbieden aan de moeders zoals de overgang naar vaste voeding, babymassage en babybadje, het zieke kind, slaaphygiëne en vrouwelijke genitale verminking kwamen dit jaar aan bod.

Tijdens de wekelijkse Mama's Club organiseerde MEDICONSULT dit jaar net zoals in de jaren voor corona, een aantal kortere workshops. Zwanger worden en contraceptie, borstkanker, suiker in de voeding, fruit en preventie HIV kwamen dit jaar aan bod. Ons team schoolt zich ook regelmatig bij.
Dit jaar stond er een opleiding mondzorgcoach en een opfrissing EHBO op het programma.

Daarenboven staat MEDICONSULT altijd klaar voor een laagdrempelig advies op maat. Moeders kunnen er ten allen tijde terecht voor kleinere medische problemen, en individueel gezondheidsadvies.



De eerste 1000 dagen van een kind zijn cruciaal voor een goede ontwikkeling en bepalen de kansen in het latere leven. Het MEDICONSULT team zal bij het ondersteunen en adviseren van de ouders altijd uitgaan van de behoeften van het kind. De periode tot het tweede levensjaar is enorm bepalend en onze NASCI baby's beginnen al met een achterstand en sociale ongelijkheid op vlak van gezondheid. Het team speelt daar dagelijks op in door adviezen over fles- of borstvoeding, kleine of grotere kwaaltjes bij baby of peuter, het vinden van een lokale huisarts voor het gezin, algemene hygiëne, slaap - en handhygiëne, motorische ontwikkeling van het kind etc. Meer dan eens komen moeders ook voor advies rond de terugbetaling van medische kosten en helpen we hen voor het in orde maken van de medische kaart. Voor veel mama's zijn we ook de eerste stap naar psychologische hulp. Partnergeweld, genitale verminking, oorlog, het is dagelijkse kost voor ons. Veel van onze mama's zijn op een of andere manier getraumatiseerd en hebben nood aan professionele hulp om verder te kunnen gaan met hun leven. Als medisch team hebben we ook vaak te maken met intiemere kwesties, zoals het bespreken van of zoeken naar een geschikte contraceptie. MEDICONSULT is vaak ook het aanspreekpunt bij een (ongeplande) zwangerschap. Want wat doe je als je er helemaal alleen voor staat en niet kunt rekenen op je moeder, een tante of een vriendin?

We zien dat het aantal medische handelingen in 2022 lager is dan in 2021. Dit is mede doordat we het voorbije jaar geen coronavaccins meer hebben gegeven. Daarnaast zagen we dankzij de werking van NASCI-B in totaal veel meer moeders, waardoor we ook meer gezondheidsgerichte adviezen konden geven. Verder lost MEDICONSULT kleinere problemen vaker zelf op en is dit samen met het feit dat we dit jaar geen moeders meer hebben doorgestuurd voor coronavaccinaties de verklaring voor het lagere cijfer in de doorverwijzingen.

In elk geval zien we dat het medische aspect ondertussen zo verweven is in onze activiteiten dat MEDICONSULT gewoonweg niet meer is weg te denken uit onze werking. Voor onze gezinnen is de stap naar een arts voor een klein medisch probleem of gewoon zelfs voor contraceptie vaak (TE) groot. Het zijn intieme en delicate onderwerpen. Het verschil in taal, gewoonten en de lage scholingsgraad maakt dat vele moeders ons systeem van gezondheidszorg niet of nauwelijks begrijpen. Er zijn ook bepaalde vooroordelen en vaak een is er sprake van een grote cultuurkloof. **MEDICONSULT is soms net dat duwtje in de rug om de weg naar correcte reguliere of gespecialiseerde hulp sneller te vinden.**

4.6. VORMING EN OPVOEDINGSONDERSTEUNING

4.6.1. Algemene vormingen

De vormingen en opvoedingsondersteuning zijn essentiële activiteiten binnen onze werking. NASCI gelooft heel sterk in het concept dat het ondersteunen van moeders bij de opvoeding van hun kinderen begint bij het krachtiger en weerbaarder maken van de moeders zelf.

Kennis is macht, zeker bij vrouwen die wegens hun culturele achtergrond of levensomstandigheden een lagere scholingsgraad hebben ontwikkeld. We streven ernaar hun zelfvertrouwen en draagkracht te vergroten, hen in hun vaardigheden te stimuleren zodat ze zelfredzamer worden en opdat ze hun kinderen betere kansen kunnen bieden.

Veel allochtone vrouwen komen uit een hechte samenleving en hebben nood aan en deugd van deze samenkomsten. Niet alleen omdat het hen veel informatie geeft maar ook omdat het hen in contact brengt met lotgenoten. Door aan de vormingen deel te nemen, leren ze andere vrouwen kennen en wisselen ze ervaringen uit waardoor er een hechter gemeenschapsgevoel ontstaat. Deze bezigheden breken de isolatie en de vereenzaming die ze geregeld voelen. Het samenzijn is voor sommigen letterlijk een ontsnapping aan de dagelijkse miserie.

We ondersteunen ook individueel daar waar het nodig of gewenst is. We gaan zowel "preventief" als "curatief" te werk. Het intermenselijke contact is onmisbaar, zeker voor moeders die zich eenzaam en uitgesloten voelen. Het zijn allemaal lotgenoten en dat geeft hen troost. NASCI is voor hen een veilige thuishaven.

Thema's vormingen

14 vormingen*

OMGAAN MET PAPIEREN EN SCHULDEISERS (CAW)

OVERGANG NAAR VASTE VOEDING (EHB)

HET ZIEKE KIND (NASCI)

BUDGET BEHEREN (CAW)

WAARDEN & NORMEN (HOPON)

INTERGENERATIONELE DIALOOG (MERHABA)

GEZONDE VOEDING (NASCI)

VROUWELIJKE GENITALE VERMINKING (GAMS)

GRENZEN STELLEN (HOPON)

KLAAR VOOR DE KLEUTERKLAS (K&G)

SLAAPHYGIËNE (NASCI)

**sommige vormingen werden zowel in Schaarbeek als in 1000 Brussel gegeven*

4.6.2. Mama's Power

Al meer dan 10 jaar volgt, in partnerschap en met begeleiding van Citizenne Avanza, een vaste groep van een 15-tal moeders het vormingstraject "Mama's Power". Deze vorming helpt hen sterker in de wereld te staan. We zijn ervan overtuigd dat zij zo voor hun kinderen en sterk, positief en stimulerend voorbeeld kunnen zijn. Aan de hand van een aantal activiteiten en workshops trachten we volgende doelen te bereiken:

14 sessies met een groep van 16 moeders

Mama's Power is ondertussen uitgegroeid tot een onmisbare en waardevolle activiteit binnen onze werking. Het traject, dat telkens in het begin van het jaar start, loopt over een periode van één jaar maar kan, op vraag van de deelnemers, individueel worden verlengd. Vanaf november gaan de stafmedewerkers elk jaar op zoek naar nieuwe deelnemers voor dit traject. De invulling van het vormingsprogramma gebeurt volledig in samenspraak en overleg met de deelnemers. Zo halen ze er immers het beste uit voor zichzelf. Het programma kan daarnaast inhoudelijk en qua niveau van jaar tot jaar verschillen omdat de scholingsgraad en de interesses van de deelnemers nooit dezelfde zijn.

Het team zorgt voor de logistieke en administratieve omkadering (werving van de deelnemers, publiciteit, vertalingen, onthaal en kinderopvang).

Samen met een aantal moeders uit de groep van 2021, die wegens Covid geen volledig traject hadden doorlopen, vormden we in 2022 met een aantal nieuw ingeschreven moeders een nieuw Mama's Power-traject.

De apotheose van het traject 2022 dit jaar was het vierdaagse kamp in augustus. De moeders van de Mama's Power kregen als eerste de kans om in te schrijven voor een vierdaagse met overnachting waarin werd ingezet op ontspanning, zelfzorg en zelfontplooiing.

"I AM AN EXAMPLE OF WHAT IS POSSIBLE WHEN GIRLS FROM THE BEGINNING ARE LOVED. I WAS SURROUNDED BY WOMEN IN MY LIFE WHO TAUGHT ME ABOUT STRENGTH AND DIGNITY." (MICHELLE OBAMA)

4.7. DIVERSE ACTIVITEITEN

Uitstappen met de gezinnen

Buiten de wekelijkse activiteiten organiseerden we dit jaar ook enkele uitstappen voor onze gezinnen. Sommige van deze uitstappen konden enkel verwezenlijkt worden door de hulp van partners of sponsors, waarvoor we hen nogmaals willen bedanken.

We zijn bij NASCI overtuigd van het belang van deze ontspannende activiteiten. Tijdens uitstappen merk je dat ouders hun zorgen even aan de kant kunnen zetten en een intensere band met hun kind aangaan. Ook wordt de vertrouwensband met het NASCI-personeel vaak versterkt. Dat komt de hulpverlening alleen maar ten goede.

UITSTAPPEN in 2022	OMSCHRIJVING	AANTAL
Het Gewoon Vreemd Paleis	Educatieve rondleiding	5 gezinnen
Uhoo	Binnenspeeltuin Evere	23 gezinnen
Atomium	Bezoek aan het iconische Atomium (via Iedereen Verdient Vakantie)	13 gezinnen
Bibliotheek Sophia	Rondleiding in de bibliotheek (toeleiding)	4 gezinnen
WAY Bootcamp	Yogasessie, kookworkshop, reflectie (georganiseerd door WAY Bootcamp)	25 moeders
Toerist in Brussel	Rondleiding door het centrum van Brussel	3 gezinnen
Theater Aan Zee	Daguitstap naar Oostende (georganiseerd door Paspartoe)	7 gezinnen
Dagje naar het park van Jette	Op verkenning in het groene Jette	5 gezinnen
Baboes	Bezoek aan Baboes Schaarbeek (toeleiding)	6 gezinnen
Museum voor Natuurwetenschappen	Museumbezoek	19 gezinnen
Cinema	Het gemeenschapscentrum De Kriekelaar organiseerde samen met NASCI een filmnamiddag.	38 gezinnen

Vierdaagse

Dankzij De Warmste Week: “Kunnen zijn wie je bent”, kon NASCI een heel speciale activiteit organiseren: “NASCI op reis, langs het Landelijk paradijs”. We kregen het budget om een vierdaagse te organiseren in de prachtige Kasteelhoeve Wange bij Landen. 15 moeders en 23 kinderen konden er genieten van de rust en van 16 ha natuur.

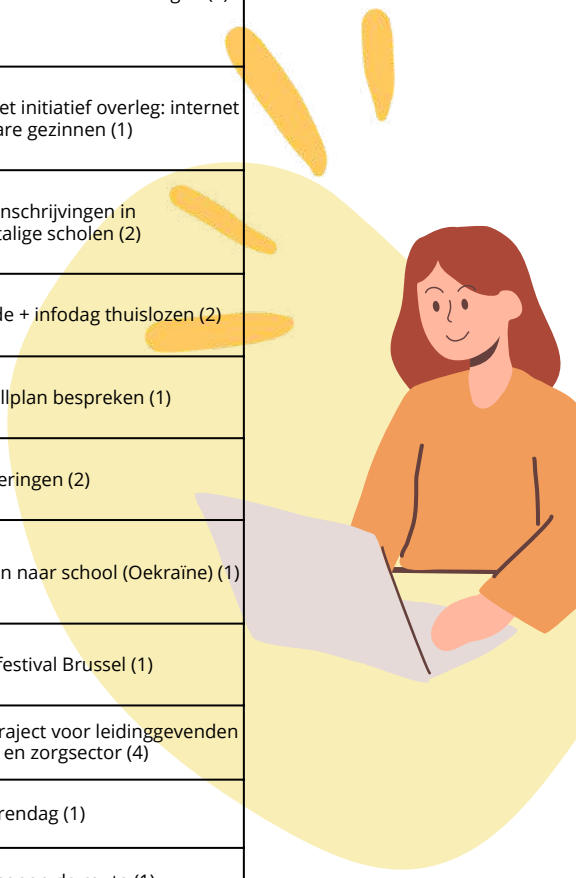
De mama’s van het vormingstraject Mama’s Power en enkele andere moeders kregen de kans om aan dit project deel te nemen. Voor de eerste groep was het de kers op de taart van het vormingsjaar. Ons team, en enkele enthousiaste vrijwilligers, zetten alles op alles om er een prachtige vierdaagse van te maken. Zo zorgden we voor overheerlijke gezonde maaltijden en diverse activiteiten met en zonder de kinderen. Een greep uit het aanbod: Plopsaqua, blote voetenpad, huifkar, koken, wellness, workshop herborist, groepsspelletjes, op stap met een imker, wandeltocht, yoga, workshop Otillia Depas, enz...

Het kamp heeft veel gevraagd van het team maar de motivatie om dit waar te maken was groot.
De gelukkige gezichtjes van de kinderen, de samenhorigheid en verbondenheid tijdens het kamp én de unanieme positieve reacties van de mama's achteraf waren goud waard. Elk jaar een kamp organiseren is te belastend voor de algemene werking, maar een nieuwe 4 daagse binnen een paar jaar kan eventueel overwogen worden. Er hangt ook een stevig kostenplaatje aan vast. De organisatie van een toekomstig kamp kan enkel met subsidies of sponsering en extra hulp van vrijwilligers.

Activiteiten team

Ook dit jaar heeft het team aan een heel aantal overlegmomenten, vormingsessies en stuurgroepen van verschillende Brusselse partners en overheden deelgenomen. **We konden eveneens tijd maken voor een leuke teambuilding in Overijse bij de pluktuin 'Fest' van één van de leden van de Raad van Bestuur van NASCI.**

ORGANISATOR	INHOUD (aantal samenkomsten)
Huis van het Kind Brussel	Overlegmomenten + werkgroep warme toeleiding spel rond kinderopvang uitwerken (4)
CAW BRUSSEL	Vormingen: Facturen leren lezen+ netwerkmoment intrafamiliaal geweld (2)
Perinataal Netwerk Brussel o.l.v. de Volle Maan	Overlegmomenten (2) Train-de-trainer: Cultuursensitieve Zwangerschapskoffer (1)
Agentschap Integratie en Inburgering & VGC	Vormingsessie: onthaal Oekraïnse vluchtelingen (1)
Telenet	Telenet Essential Internet initiatief overleg: internet voor kwetsbare gezinnen (1)
Lokaal Overleg Platform Brussel: Basis onderwijs & Secundair onderwijs	Infosessie: inschrijvingen in Nederlandstalige scholen (2)
HOBO VZW	Vorming: werkzoekende + infodag thuislozen (2)
Elmer Kinderdagverblijf	Meeting: Marshallplan bespreken (1)
Lokaal Gezinsondersteunend Netwerk van Schaarbeek, Sint-Joost en Evere: brede Scholen Schaarbeek	Vergaderingen (2)
Brussel Sociaal	Webinar: op de vlucht en naar school (Oekraïne) (1)
Muntpunt	Ontmoetingsfestival Brussel (1)
Huis voor de gezondheid vzw	Intersectoraal intervisietraject voor leidinggevenden in de welzijns- en zorgsector (4)
Erasmus Hogeschool	Mentorendag (1)
JES vzw	Kick off: Compagnon de route (1)
CERA	Infosessie 'Que? Cera!' (1)
Aksent	Werkbezoek (1)
Rode Kruis	EHBO



Activiteiten team

Lokaal Gezinsondersteunend Netwerk Huis van het Kind	Vergadering: (2)
Groep intro	Werkoverleg (1)
Gehandicaptenzorg & solidariteit	Bezoek aan het huis en intakegesprek met een moeder (1)
Adviesraad Gezin	Vergaderingen (3)
Teambuilding	pluktuin FEST Flowers
Odisee Brussel	Speeddating: kandidaat stagiares Graduaat Maatsschappelijk Werk + Ortho-Co-dag ontmoetingsmoment (2)
Vlaams Instituut Gezond Leven: Bewegen op verwijzing	Netwerkevenement + aanmelding moeders voor een traject (4)
Pleegzorg Brussel	Team infosessie: pleegzorg bij allochtonen (1)
Huis voor Gezondheid	Panelgesprek : Cultuur en mensen in armoede (2)
Fedasil	Tea-time: ontmoetingsmoment organisatie (1)
Gezonde Mond - Vlaams Instituut Mondgezondheid	Opleiding: mondzorgcoach
CAW BRUSSEL	Netwerkmoment: intra familiaal geweld (1)
't Laken Huis	Workshop: Zorgen voor een ander begint bij jezelf + Grenzen stellen (2)
Tracé Brussel	Infosessie omtrent het herzieningsmechanisme voor het mandaat (1) Intervisiesessie voor SPI-trajectbegeleiders (1) SPI overleg rond Uitstroom van doelgroepwerknemers in een inschakelingstraject (1)

Activiteiten team

Actiris	Webinar: Focus op de tewerkstellingsmaatregelen, opleidingen en rekruteringsdiensten van Actiris (1)
Rode Kruis	EHBO cursus : opfrissing (1)
FARA	Webinar ongeplande zwangerschap
Week van de Kraamzorg	Rondleidingen tijdens de Week van de Kraamzorg
GGC	Webinar: presentatie van het geïntegreerd welzijns-en gezondheidsplan (1)
Viva For Life	Colloque sur la précarité infanitile (1)

Bezoeken & rondleidingen

Onbekend is onbemind! Ook al vraagt het veel tijd van het team, we geven met plezier aan iedereen die het wenst een rondleiding. Vaak krijgen we die vraag van bedrijven, scholen, overheden, aanverwante organisaties, ouders en geïnteresseerden....

Via de rondleiding, met uitgebreide toelichting over onze werking en onze kwetsbare doelgroep, hopen we begrip, erkenning en solidariteit te stimuleren.

En terecht... het is fijn om vast te stellen dat deze aanpak werkt. Een persoonlijk bezoek blijkt voor NASCI een uitstekende marketingstrategie om mensen warm te maken ons te helpen in de strijd tegen armoede. In 2022 hebben we opnieuw ervaren dat een rondleiding in ons huis mensen ertoe kan aanzetten om zelf bij te dragen en hun omgeving te mobiliseren voor ons goede doel. Soms resulteert het ook in vrijwilligerswerk of een inzamelactie.

Organisatie	Doel bezoek	Aantal personen
VUB studente	Enquêtes afnemen bij de moeders	1
Fourtold	Bezoek + donatie	3
Kandidaat vrijwilligers	Kennismakingsgesprek + rondleiding	5
Kinderdagverblijf 'T Helmetje	Bezoek NASCI + samenwerkingsproject	4
Kinderdagverblijf Robbedoes	Bezoek NASCI	2
Babytheek Arlette	Bezoek NASCI	2
Kinderopvang in Brussel: warme toeleiding	Kinderopvangspel testen bij NASCI	3
Europese Commissie	Vrijwilligerswerk + rondleiding	10
Huis van het Kind	Dossier opmaken + bezoek NASCI	6
JES vzw	Rondleiding + intakegesprek gezin	3
Middelbare school Plurielle Martime	Bezoek leerlingen + donatie	25
CISCO Giving Back Week	Bezoek NASCI	1
Tracé Brussel Fransje Wagemans	Bezoek + bespreking sectorondersteuning	1
Kandidaat Stagaires	Kennismakingsgesprek + rondleiding	5
Groep Intro	Bezoek NASCI + kennismaking	3
Maison Medicale Schaarbeek	Bezoek NASCI + samenwerking	2
Heilige familie Schaarbeek	Rondleiding school	24
Champagnat Schaarbeek	Rondleiding school	14
Le Gué	Vrijwilligerswerk	10
Huis van van Kind Anderlecht & Medikuregem	Bezoek NASCI + bespreking samenwerking	2

126 BEZOEKERS

5. BESLUIT

NASCI vzw valt niet meer weg te denken uit de Brusselse sociale context. We zijn ondertussen uitgegroeid tot een sterke organisatie die symbool staat voor concrete en laagdrempelige kansarmoedebestrijding.

We leven in een wereld waar ongelijkheid een vast gegeven is en de kloof tussen rijk en arm groter wordt dan ooit. Gelukkig heerste er bij veel mensen ook een groot rechtvaardigheidsgevoel dat zorgt voor grote solidariteit en concrete acties. En net dat maakt het werk van NASCI voor gezinnen in moeilijkheden daadkrachtig.

Dit alles zou natuurlijk ook niet mogelijk zijn zonder een sterk team, een grote ploeg vrijwilligers en een bestuur dat elke dag opnieuw met evenveel goesting blijft strijden tegen armoede.

De uitbreiding van onze werking NASCI-B die nu dankzij de GGC, in 2023 structureel verankerd zal worden is voor ons meer dan een hart onder de riem. We zijn zeer dankbaar dat we in zulke zware tijden van crisis en besparingen mede daardoor er nog steeds kunnen zijn voor de meest kwetsbaren in onze maatschappij.

We voelen ons erkend door de steun van de VGC, de GGC, het Brussels Gewest (sociale economie), de Gemeente Schaarbeek. Er zijn ook de belangrijke initiatieven zoals Cap 48 "Viva For Life" en "Music For Life", maar ook de vele partners uit het werkveld zoals de talrijke Brusselse Gemeenschapscentra, de sympathiserende particulieren met hun talrijke materiële giften en alle financiële donateurs. Hartelijk dank hiervoor!

Het ziet ernaar uit dat we in 2023 ook nog voor veel uitdagingen zullen staan maar tegelijk is het ook het jaar waarin we ons 25 jarig bestaan uitgebreid en positief gaan vieren.
Het geloof in onze organisatie is onze drijfveer om niet op te geven. We blijven gaan, met evenveel of zelfs nog meer goesting!

Schaarbeek 14 februari 2023
Lavina Giudice
Coördinator NASCI vzw

"People believe in words only for a stretch of time. Then they start to look for action." *(N.Z.)*