



Ensembles **contre la pauvreté infantile** à Bruxelles.

Rapport annuel

2024



contenu

1. **Avant-propos**

 2. **Visite guidée**
 - 2.1. Coordonnées et accessibilité
 - 2.2. Mission et vision
 - 2.3. Le Conseil d'administration
 - 2.4. L'Équipe
 - 2.5. Intégration socioprofessionnelle pour les employés cibles
 - 2.6. L'équipe des bénévoles
 - 2.7. Stages
 - 2.8. Contexte financier
 - 2.9. Dons financiers et matériels
 - 2.10. Objectifs
 - 2.11. Public cible et importance pour la société

 3. **Fonctionnement général**
 - 3.1. Notre fonctionnement en chiffres et public cible
 - 3.2. Renvois vers NASCI
 - 3.3. Renvois par NASCI
 - 3.4. Aperçu du nombre de familles aidées
 - 3.5. Informations de base sur le public cible

 4. **Aperçu des sous-actions**
 - 4.1. Distribution de matériel
 - 4.2. Permanence d'aide d'urgence
 - 4.3. NASCI-B
 - 4.4. Point d'information sociale
 - 4.5. Club des Mamans
 - 4.6. Mediconsult
 - 4.7. Formation et soutien à l'éducation
 - 4.7.1. Formations générales
 - 4.7.2. Mama's Power
 - 4.8. Activités diverses
 - 4.8.1. Sorties avec les familles
 - 4.8.2. Activités de l'équipe
 - 4.9. Visites et visites guidées

 5. **L'approche unique de NASCI : Comment renforcer l'avenir?**
-

1. AVANT-PROPOS

C'est un grand honneur de pouvoir assumer cette année la fonction de nouveau président de NASCI. Cela fait déjà une quinzaine d'années que je fais partie de l'organe de gestion et j'ai à peine hésité à accepter cette fonction. Entre-temps, j'ai pu constater plus que jamais avec quel engagement, motivation et professionnalisme le travail est accompli chaque jour. Mes remerciements vont avant tout de tout cœur à tous les membres de l'équipe NASCI, aux nombreux bénévoles et aux membres du Conseil d'Administration.

Nous continuons bien entendu à développer ce qui a été réalisé au cours des 25 dernières années. NASCI est désormais, et ce surtout au sein de la Région de Bruxelles-Capitale (RBC), une référence en matière d'engagement contre la pauvreté infantile. Nos services destinés aux groupes les plus vulnérables de notre société, à savoir les jeunes parents en situation de précarité, constituent notre raison d'être.

Et... il y a une bonne nouvelle, selon les mots de l'expert en pauvreté Wim Van Lancker (KU Leuven) : « En Belgique, le risque de pauvreté est au niveau le plus bas depuis le début des mesures en 2004. » Il s'agit du nombre de personnes vivant avec un revenu inférieur au seuil de pauvreté. Un message encourageant, mais qui ne résout pas suffisamment les problèmes concrets.

Malheureusement, dans la Région de Bruxelles-Capitale, 28 % de la population vit sous le seuil de risque de pauvreté, contre 8 % en Flandre et 15 % en Wallonie. Les inégalités sociales sont particulièrement marquées et choquantes dans notre capitale, 4 enfants sur 10 naissent dans la pauvreté.

Les services de NASCI consistent en un accueil chaleureux et accessible pour les parents vulnérables, les femmes enceintes et isolées, auxquels nous répondons par de l'aide matérielle, des activités sociales et éducatives, ainsi qu'un soutien paramédical et médical de première ligne. L'accompagnement individuel de nos publics cibles et une dynamique de groupe centrée sur l'autonomisation renforcent leur capacité à faire face.

Ces objectifs nécessitent un encadrement structurel. Grâce notamment aux ressources financières de la Commission communautaire flamande et de la Commission communautaire commune dans le cadre de leurs objectifs en matière de pauvreté et de bien-être, des employés permanents de NASCI peuvent y travailler.

Grâce à l'aide de nombreux bénévoles, les vêtements collectés chaque jour sont lavés, triés et des kits de base sont constitués. Les produits de base tels que le lait, les couches, la lessive et divers produits de soins sont achetés avec les ressources financières que nous obtenons par le biais de parrainages.



Frieda Fiers
Président

NASCI a été à nouveau reconnue en début d'année par le gouvernement régional bruxellois en tant qu'Entreprise Sociale et Démocratique (ESD) pour une période de 5 ans.

Cette reconnaissance permet d'embaucher les 'membres du personnel cible' proposés par le CPAS de Schaerbeek. Ces employés ne sont pas seulement une part importante du fonctionnement interne de NASCI en termes d'activités logistiques, de nettoyage et d'accueil, mais NASCI représente également pour eux le tremplin idéal vers un emploi régulier. À la fin de 2024, la structure financière qui nous avait été proposée (contrat de travail pour ce public précaire) prendra fin. Un réseau intensif a permis d'obtenir la bonne nouvelle d'une prolongation, mais actuellement, uniquement pour une durée d'un an. Nous espérons que le nouveau gouvernement bruxellois pérennisera cette prolongation provisoire.

Nous ne pouvons pas éviter de terminer sur une note critique. La pauvreté, et surtout la pauvreté infantile, n'est-elle pas quelque chose qui ne devrait plus exister de nos jours ? Et pourtant. Et quel est l'avenir ? Ni dans l'accord de gouvernement flamand, ni dans l'accord fédéral, cette problématique ne reçoit d'attention. Et... à Bruxelles, il est plus qu'incertain de savoir où l'on va. Ce que nous savons, c'est qu'il y a un énorme déficit dans le budget, dans chaque région, et certainement dans la RBC.

Nous nous voyons donc contraints, pour assurer notre impact en tant qu'organisation et parallèlement à nos revenus structurels provenant des pouvoirs publics, de continuer à compter sur des revenus de parrainage nécessaires, matériels ou financiers.

Un mot de remerciement plus que sincère à tous, petits et grands donateurs, de ne pas nous avoir abandonnés !

La pauvreté infantile n'est pas seulement un drame personnel pour les enfants et leurs parents, elle peut aussi avoir un impact sur toute leur vie future. Un investissement dans la réduction de la pauvreté infantile est donc un investissement dans l'avenir de nous tous. Cf. citation de 'Le Fonds de lutte contre la pauvreté infantile'.

2. VISITE GUIDÉE

2.1. Coordonnées et accessibilité

Nom organisation: NASCI – Centre de l'aide à l'enfant

Forme juridique: asbl

Adresse: rue d'Anethan 4, 1030 Schaerbeek

Téléphone: 02 216 88 85

E-mail: info@nascivzw.be

Site web: www.nascivzw.be

Réseaux sociaux: nascivzw

Coordinatrice: Lavina Giudice

Présidente: Frieda Fiers

NASCI a sa base dans une maison joliment rénovée à Schaerbeek. Le bâtiment est convivial pour les enfants, agréable et bien agencé, offrant tout ce qu'il faut pour donner aux mères et à leurs enfants un sentiment de sécurité et de confort.

NASCI-B, tout aussi agréable et chaleureux, se trouve en plein cœur de Bruxelles, à savoir Square Saintelette 17, 1000 Bruxelles, au quatrième étage.

Les deux sites sont facilement accessibles en transports en commun.

Le seuil pour entrer est très bas, tandis que l'équipe de NASCI garantit un accueil chaleureux et professionnel.

1030 SCHAERBEEK



1000 BRUXELLES





2.2. Mission & Vision

En termes relatifs, Bruxelles compte un pourcentage plus élevé de mères célibataires, d'enfants, de personnes d'origine non belge et de personnes en situation de précarité que la Flandre. Chaque individu et chaque enfant a droit à une existence digne.

Notre mission :

- ✿ NASCI choisit une approche intégrale et inclusive de son public cible : les enfants et mères en situation de précarité, qui ne peuvent trouver d'aide ailleurs et sont donc particulièrement vulnérables.
- ✿ NASCI développe une activité qui s'inscrit dans la politique sociale locale de la Commission communautaire flamande (Vlaamse Gemeenschapscommissie - VGC) et de la Commission communautaire commune (Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie - GGC) de la Région bruxelloise.
- ✿ NASCI adopte une approche de sensibilisation et met en place deux points d'accueil accessibles, offre un accompagnement individuel sur mesure pour un public socialement vulnérable et renforce le travail en groupe.
- ✿ Pour atteindre ses objectifs (lutte contre la pauvreté infantile et l'exclusion sociale), NASCI collabore avec des partenaires pertinents issus du secteur (communautaire) et implique des bénévoles lorsque cela est possible.
- ✿ NASCI est un lieu accessible et adapté aux enfants, offrant une aide professionnelle et de qualité, favorisant la diversité, le multiculturalisme, la tolérance, l'empathie et la solidarité.
- ✿ NASCI est une organisation autonome et pluraliste où l'origine ethnique et les convictions religieuses n'ont aucune importance. Le bien-être des enfants en situation de précarité, ici et maintenant, est notre "cœur de métier". Afin d'aider rapidement et efficacement les enfants, nous soutenons les mères et les familles dans leur lutte quotidienne contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Le bonheur et le bien-être des enfants sont prioritaires !

Notre vision:

- ✿ Créer du bien-être et de l'inclusion sociale pour les personnes en situation de précarité est un défi complexe qui nécessite une approche multidisciplinaire. Nous travaillons avec les mères à la construction d'une base plus solide pour leurs enfants, dans le but de créer un avenir meilleur pour eux.
- ✿ En rendant une mère plus résiliente, en lui donnant des perspectives et en renforçant sa confiance en elle, elle devient plus forte. Cela profite directement à l'éducation de ses enfants.

NASCI contribue activement à la lutte contre la précarité en offrant une aide matérielle concrète de première ligne, en fournissant un soutien éducatif accessible aux mères, en diffusant des informations socio-sociétales, en offrant des services de première ligne en matière de prévention médicale et de soutien personnel, ainsi qu'en organisant des moments de rencontre hebdomadaires et des activités récréatives. De plus, NASCI oriente les familles de manière adéquate vers les institutions bruxelloises pertinentes pour chaque aspect de leurs problèmes personnels et rend les femmes plus résilientes grâce à une offre de formation spécifique et un accompagnement sur mesure.



2.3. Le Conseil d'Administration

N A S C I asbl – Centre de l'aide à l'enfant a été créé administrativement le 19 mai 1998.
Le centre lui-même est devenu opérationnel en décembre 2003.

LA COMPOSITION DU CONSEIL

La première composition a eu lieu le 19/05/1998 (publiée au Moniteur belge).

Les statuts de l'asbl et les organes de gestion de l'Assemblée générale ont été modifiés lors de l'Assemblée générale du 12/03/2024.

Toutes les modifications de la composition des organes de gestion ont été déposées au greffe du tribunal de première instance et publiées au Moniteur belge le 11/06/2024. Les statuts ont été déposés en néerlandais et en français.

Présidente:	Frieda Fiers
Vice-président:	Anja Strubbe
Secrétaire	Charlotte De Vestele
Trésorier:	Nic Van Craen

Membres du conseil:

Nicky Budts, Kris Flossie, Frieda Fiers, Emiel Jansens, Caroline Logie, Chris Louwet, Inge Liebaers, Femke Mussels, Mariet Vandersmissen, Anita Vandenbosch en Anita Vermeulen.

Membres de l'assemblée générale:

Alain Vanvossel, Chris Louwet, Anja Strubbe, Charlotte De Vestele, Nic Van Craen, Nicky Budts, Kris Flossie, Chris Louwet, Emiel Jansens, Caroline Logie, Inge Liebaers, Femke Mussels, Mariet Vandersmissen, Anita Vandenbosch, Achille Boeyé en Anita Vermeulen.

Réunions en 2024

Réunions du conseil: 25/01, 12/03, 7/05, 18/06, 15/07, 3/09 15/10 en 3/12
Assemblée générale: 12/03/24

2.4. L'équipe



Frieda Fiers
Président



Lavina Giudice
Coordinateur



Silke De Ridder
Collaboratrice



Regine Tierens
Collaboratrice



lens Verhiest
Collaboratrice



Esma Sivrikaya
Collaboratrice



Nabaa Abdulameer
Collaboratrice



Zohra De Temmerman
Collaboratrice



Irina Asoian
Collaboratrice de
l'encadrement



Rajae Khouna
Collaboratrice logistique



Stéphania Castel
Collaboratrice logistique

2.5. Insertion socioprofessionnelle pour les travailleurs cibles.

Depuis décembre 2020, NASCI est officiellement reconnu comme **entreprise d'insertion sociale** (EIS) par mandat. Grâce à cette reconnaissance, NASCI peut offrir à des personnes vulnérables, éloignées du marché du travail régulier, un emploi significatif d'une durée maximale de deux ans. Pendant cette période, ces travailleurs, appelés "**travailleurs cibles**", bénéficient d'un accompagnement intensif et d'une formation par le coordinateur et le membre du personnel de soutien.

Le travail de l'équipe logistique, dans lequel cette insertion professionnelle a lieu, comprend des tâches logistiques, d'accueil et de nettoyage. Pendant leur période d'emploi, ces travailleurs ont également la possibilité de suivre une ou deux demi-journées de formation externe par semaine dans des centres de formation reconnus, tels que des cours de langue, une introduction à la numérisation/ informatique ou des formations sur l'accueil des personnes, etc.

Grâce au soutien financier pour le mandat (gouvernement bruxellois), NASCI peut financer les coûts salariaux du membre du personnel de soutien. Grâce à une convention avec le CPAS de Schaerbeek, c'est-à-dire "Article 60§7", les coûts salariaux des 4 travailleurs cibles sont pris en charge par la commune de Schaerbeek.

Notre mission en tant qu'entreprise sociale et l'attribution des financements de mandat entraînent une transition des personnes vulnérables vers le marché du travail régulier.

Pour le fonctionnement interne, les travailleurs cibles constituent un ajout crucial à l'équipe permanente.

Ils sont le moteur du nettoyage et de l'entretien du bâtiment, de l'accueil des visiteurs et du traitement logistique du matériel qui est livré et trié quotidiennement. De plus, ils soutiennent l'équipe permanente lors des activités et des moments de formation en s'occupant des enfants.





Nous constatons, en collaboration avec le CPAS, qu'il est difficile de trouver des candidats pouvant travailler dans le cadre du projet d'insertion de l'Article 60§7".

Le groupe est difficile à atteindre et se caractérise par plusieurs défis. Beaucoup de candidats ont peu ou pas de formation, n'ont pas d'expérience professionnelle et maîtrisent insuffisamment le néerlandais et/ou le français. De plus, il y a souvent des problèmes tels que l'analphabétisme, une situation de monoparentalité (avec ou sans enfants) et un contexte socio-économique et familial complexe.

Ce contexte fait que, lorsqu'ils trouvent un emploi régulier, ils se retrouvent souvent dans des emplois précaires avec des contrats temporaires, une participation limitée, des droits sociaux insuffisants, une position vulnérable sur le lieu de travail, des horaires de travail imprévisibles et flexibles, de bas salaires et un manque de possibilités de formation.

Chez NASCI, ces candidats ont l'opportunité de participer à un environnement de travail soutenant et professionnel, dans lequel ils bénéficient des droits et obligations associés à un emploi régulier. Ils reçoivent une rémunération équitable, complétée par des avantages supplémentaires tels qu'un abonnement à la STIB, la possibilité de garde d'enfants et l'accès à des formations rémunérées. Cela leur offre un large éventail d'opportunités, qui les aide à se développer et à construire une base stable.



« Les femmes d'origine immigrée ont souvent du mal à accéder au marché du travail, et pour les nouveaux arrivants en général, il est souvent difficile de faire reconnaître leur diplôme étranger. » C'est ce qui ressort d'une analyse récente de Bruxelles Formation.

Surtout au début, il n'est pas toujours évident pour beaucoup de ces travailleurs de savoir s'ils peuvent pleinement tirer parti de ces opportunités ou s'ils en sont conscients. Les défis qu'ils rencontrent, tels que l'expérience limitée, les barrières linguistiques et une situation socio-économique complexe, rendent parfois difficile la reconnaissance immédiate des avantages et des opportunités. De plus, pour ce public, il s'agit souvent d'un processus intensif d'apprentissage pour s'intégrer dans un environnement professionnel. L'absence d'expérience de travail signifie qu'ils se retrouvent souvent pour la première fois dans un cadre de travail formel, ce qui rend le processus d'apprentissage encore plus exigeant. NASCI leur offre l'accompagnement et le soutien nécessaires pour progresser étape par étape.

NASCI est respecté pour sa réussite dans l'accompagnement des travailleurs cibles. Depuis notre reconnaissance en 2020, nous avons pu faire en sorte que sept personnes sur les dix-sept accompagnées, après leur contrat chez NASCI, passent à d'autres emplois (d'insertion) dans l'économie sociale.

En 2024, une nouvelle équipe enthousiaste de quatre travailleurs cibles a été formée, qui accomplissent chaque jour ce travail indispensable avec beaucoup d'énergie et de dévouement.

2.6.L'équipe de bénévoles

Une partie indispensable de notre fonctionnement est constituée par les bénévoles.

Cette année, NASCI a pu compter sur **23 bénévoles** réguliers, soit 6 de plus que l'année dernière. Ces dernières années, nous avons rencontré des difficultés à trouver des bénévoles motivés, c'est pourquoi nous sommes très heureux de ce renfort.

De nombreuses entreprises et organisations sont venues prêter main-forte, ce qui a permis d'obtenir pas moins de 550 heures de travail.

En tout, NASCI a reçu **3385 heures** de travail bénévole cette année !

Les tâches assumées par les bénévoles sont les suivantes :

- Trier et stocker les vêtements et jouets apportés ;
- Offrir un accueil chaleureux aux mères lors des journées publiques et pendant le Mama's Club ;
- Assurer la garde d'enfants et l'animation pour enfants lors des activités ;
- Ramasser ou livrer du matériel ;
- Fournir un soutien administratif lorsque nécessaire, ambassadeurs, relations publiques.



2.7. Stages

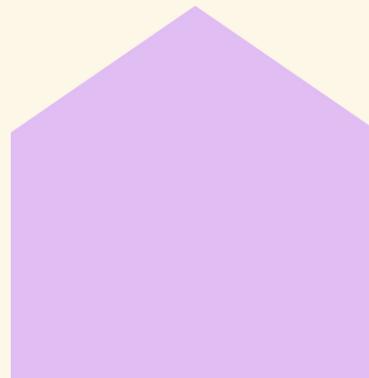
Tout comme les années précédentes, des étudiants de l'Athénée GO! for Business, campus Toverfluit, ont effectué un stage social chez NASCI. Les étudiants ont aidé à divertir les enfants et les mères pendant le Mama's Club.

De plus, 7 étudiants ont effectué un stage dans le cadre de leurs études supérieures, dont 3 pour une période plus longue. Ils ont apporté diverses formations académiques.

Aperçu des stages chez NASCI :

3e année de baccalauréat en sciences familiales	Odisee- de co-hogeschool	360 heures
3 étudiants en stage social secondaire (de janvier à juin)	GO! Atheneum Toverfluit	36 heures
3e année de baccalauréat en sciences familiales	Odisee- de co-hogeschool	208 heures
1re année de baccalauréat en travail social	Erasmushogeschool Brussel	76 heures
3e année de baccalauréat en soins infirmiers	Erasmushogeschool Brussel	114 heures
3e année de baccalauréat en obstétrique	Erasmushogeschool Brussel	114 heures
2e année de baccalauréat en orthopédagogie	AP Hogeschool	218 heures
1re année de baccalauréat en orthopédagogie	Odisee- de co-hogeschool	38 heures
2 étudiants en stage social secondaire (de septembre à décembre)	GO! Atheneum Toverfluit	20 heures
Total		1184 heures

Pour les étudiants, il est enrichissant d'acquérir de l'expérience avec notre public cible. Ils ont non seulement l'opportunité de mieux connaître la carte sociale bruxelloise, mais aussi d'organiser des activités et de développer davantage leurs compétences sociales.



2.8. Contexte financier

Autorités subsidiantes :

Commission communautaire flamande Bruxelles (VGC) : via un accord annuel, une subvention forfaitaire d'un montant de 177.465 €.

Le plan pluriannuel 2023-2025 a été approuvé. En 2024, une augmentation supplémentaire de 3 % a été accordée.

Commission communautaire commune de Bruxelles (Cocom) : une subvention pour le projet MEDICONSULT et le fonctionnement du POINT D'URGENCE d'un montant de 225.000 € pour les coûts salariaux et opérationnels d'un(e) infirmier(ère) social(e), d'une sage-femme, d'un travailleur social et d'une personne de relais/logisticienne.

En raison des crises successives, la pauvreté a considérablement augmenté. Les autorités officielles orientent davantage de familles que d'habitude vers une aide ponctuelle ou temporaire. Grâce à une augmentation de la subvention de la Cocom, nous avons pu pérenniser notre Point d'Urgence et répondre rapidement en 2024 aux demandes croissantes d'aide d'urgence.

Commune de Schaerbeek : Prend en charge la rémunération de 4 travailleurs cibles (voir ci-dessus) et accorde une subvention de 1.450 € pour l'organisation d'activités.

Région de Bruxelles-Capitale : Reconnaissance par la Région bruxelloise (économie et emploi) en tant qu'Entreprise d'Insertion Sociale (EIS) et en tant qu'Entreprise Socialement Démocratique (ESD) (voir ci-dessus). Ce mandat se traduit par une subvention de 47.646,76 €.

Grâce au fonds CAP 48 (Viva for Life), nous avons pu compter en 2024 sur un budget de 25.000 € et embaucher un(e) expert(e) par l'expérience. En tant que membre de l'accueil, elle joue le rôle de figure de confiance entre l'équipe et les familles. De plus, sa contribution en tant que soutien logistique entre les deux sites est inestimable.



2.9. Dons financiers et matériels

La contribution financière des autorités subsidiantes est indispensable et essentielle au fonctionnement de NASCI.

Nous sommes reconnaissants pour l'octroi de ces fonds structurels, car ils représentent une reconnaissance de l'existence de NASCI. Toutefois, la réalité reste que ces subventions ne sont pas suffisantes pour couvrir l'ensemble des coûts salariaux et opérationnels des deux sites.

De plus, ces subventions ne sont pas toujours prévisibles, et des problèmes économiques et politiques peuvent compromettre la stabilité de notre organisation. Nous pensons ici spécifiquement à la situation politique actuelle à Bruxelles et au contexte financier qui y est lié.

Pour garantir à chaque enfant de NASCI ce dont il a besoin pour répondre à ses besoins fondamentaux, nous devons trouver chaque année des ressources supplémentaires. Ces fonds sont destinés à l'achat de couches, de lait de suivi pour les bébés, de colis de naissance, de produits de soins pour les mères et les enfants, de matériel scolaire, de jouets, d'activités récréatives et de formations. Pour ces achats, nous restons dépendants du mécénat et des dons.

NASCI est habilité à délivrer des attestations fiscales pour les dons à partir de 40 euros. Il s'agit d'un atout important pour convaincre (les futurs ou fidèles) donateurs de continuer à faire des dons. De plus, cela donne confiance aux donateurs, car NASCI est régulièrement suivi et contrôlé par les autorités sur le plan de la gestion opérationnelle et financière.



En 2023, NASCI a investi dans une nouvelle identité visuelle et un site web rénové pour accroître sa visibilité numérique. Nous recevons toujours de nombreux retours positifs sur notre nouveau logo et l'identité visuelle mise à jour.

Pour croître de manière durable, NASCI a recruté en 2024 un(e) membre du personnel en communication et marketing. Il/Elle joue un rôle clé dans la représentation visuelle de NASCI sur les différents réseaux sociaux, ce qui nous permet de diffuser notre message plus largement, d'accroître notre notoriété avec comme but d'augmenter également nos dons en ligne.



En renforçant notre présence en ligne, nous souhaitons toucher un public plus large et atteindre davantage de donateurs potentiels. Notre objectif est de les convaincre de contribuer activement à la lutte contre la pauvreté infantile, et ainsi de renforcer l'impact de notre organisation.





Quelques partenaires et projets en vedette qui nous ont également soutenus cette année avec un appui matériel et financier. Nous avons notamment pu compter sur de nombreuses collectes de matériel des Centres communautaires bruxellois, de la VGC, de Sportsswitch, de No Javel, du réseau des écoles bruxelloises, des clubs de services, d'IKEA Zaventem, d'entreprises, de particuliers, et bien d'autres encore.

Les dons en nature d'entreprises telles que Henkel, GOODS TO GIVE et Unilever, entre autres, sont d'une grande aide en ce qui concerne les produits d'hygiène et les articles pour bébés.

De plus, grâce à l'appel à projets de 'de Warmste Week' avec pour thème 'Grandir sans soucis', nous avons également pu compter sur un soutien financier qui nous a permis de compléter notre stock de matériel scolaire.

Dans le domaine de la lutte contre la pauvreté, NASCI a construit une solide réputation et une bonne notoriété. Dès que les gens connaissent notre fonctionnement et voient ce que nous faisons avec le matériel donné et à qui il parvient, ils restent motivés à revenir.

Le bouche-à-oreille et les réseaux sociaux font le reste. Tous les donateurs et sponsors sont personnellement remerciés après un don. Des rapports et des évaluations, y compris des photos, sont rédigés lorsque les donateurs en font la demande. En raison de la nouvelle législation stricte sur la protection de la vie privée, nous ne pouvons plus mentionner les donateurs par leur nom dans des documents externes, sauf si nous avons reçu leur consentement explicite.

Grâce à la solidarité de nombreux acteurs, nous espérons également cette année trouver les ressources nécessaires pour poursuivre notre mission et notre impact.



2.10. Objectifs

Objectifs généraux:

Travailler à l'échelle de Bruxelles

Dans l'ensemble de la Région de Bruxelles-Capitale, nous travaillons activement à promouvoir le bien-être et à créer des opportunités sociales pour les enfants en situation de précarité. Nous identifions leurs besoins spécifiques et y répondons. De plus, nous sommes un partenaire engagé dans divers réseaux sociaux et organes de concertation.

Offrir des biens

Nous fournissons des biens matériels et hygiéniques tels que des vêtements, des chaussures, des jouets, de la literie, du matériel scolaire, des couches, ainsi que des produits de soins et de menstruation pour les enfants et leurs parents.

Informier et orienter

Nous offrons un soutien éducatif, servons de point d'information sociale pour les personnes en situation de précarité, orientons les individus lorsque nécessaire et travaillons à la fois pour et avec notre public cible.

Offrir une aide médicale

Pour les mères et enfants vulnérables, en situation de précarité et n'ayant pas encore accès aux soins de santé réguliers, nous offrons des soins de première ligne personnalisés, en collaboration avec nos partenaires. Nous mettons l'accent sur la prévention et l'éducation à la santé, ainsi que sur la sensibilisation aux mesures de sécurité et aux vaccinations en vigueur.

Être une maison ouverte

Nous sommes une maison chaleureuse, accessible et conviviale pour les enfants, où l'écoute, la bienveillance et le soutien professionnel sont au cœur de notre action. En outre, nous organisons des ateliers, des activités récréatives et des moments de rencontre hebdomadaires, adaptés aux besoins de nos mamans.

Volontariat dynamique

Notre travail de bénévolat est dynamique et fondé sur la diversité et la multiculturalité. Nous proposons des stages et encourageons également le service communautaire alternatif.

Insertion socio-professionnelle

Nous offrons une expérience de travail précieuse aux personnes éloignées du marché du travail. Pendant ce parcours, elles bénéficient d'un accompagnement professionnel, de coaching et d'orientation vers d'autres structures.

NASCI souhaite promouvoir la solidarité et encourager l'engagement social dans le contexte urbain de Bruxelles. Nous poursuivons une approche globale, en tenant compte des diverses problématiques des familles vivant dans la pauvreté. Le bien-être et les droits de chaque enfant sont toujours au cœur de notre mission.

Objectifs opérationnels:

Offrir une maison chaleureuse, accessible, familière, conviviale et ouverte.

Cette objectif se concentre sur la création d'un environnement sûr et soutenant où notre public cible se sent bienvenu et écouté.

Construire une relation de confiance avec le public cible.

Il est essentiel de construire une relation de confiance pour garantir une aide efficace, car la confiance est la base de la collaboration et du partage des besoins personnels.

Lutter activement contre la pauvreté (et l'exclusion sociale).

En plaçant les besoins du public cible au centre de ses préoccupations, NASCI peut lutter efficacement contre la pauvreté et l'exclusion sociale, en fournissant une aide appropriée.

Satisfaire les besoins matériels et offrir des formations.

NASCI ne se contente pas de fournir de l'aide matérielle, mais propose également des activités éducatives et récréatives qui favorisent le développement et le bien-être du public cible.

Servir de point d'information sociale et effectuer des orientations.

En étant un point central pour l'information et les orientations, NASCI facilite l'accès à un soutien adapté pour les personnes dans le besoin.

Offrir des soins de santé préventifs de première ligne

En rendant les soins de santé accessibles aux mères et enfants vulnérables, NASCI contribue à améliorer la santé et le bien-être au sein de la communauté.

Fonctionner comme une entreprise sociale

NASCI propose un emploi professionnel à des travailleurs issus de groupes cibles. Grâce à un accompagnement et à des possibilités de formation, nous renforçons leurs compétences et leur confiance en eux, augmentant ainsi leurs chances de trouver un emploi durable.

Proposer un bénévolat dynamique

Les bénévoles jouent un rôle crucial au sein de NASCI. En favorisant la diversité et la multiculturalité dans le bénévolat, nous contribuons à une approche inclusive.

Offrir des places de stage et des services communautaires alternatifs

En offrant des stages et des services communautaires, NASCI engage la communauté dans sa mission et offre des opportunités de développement personnel et d'implication.

Familiariser les personnes intéressées par notre travail

À travers des visites guidées et des présentations, NASCI sensibilise les personnes à son travail et aux défis rencontrés par notre public cible.

Entretenir une relation respectueuse et proactive avec nos référents et partenaires

Nous cherchons à maintenir une relation respectueuse et collaborative avec les partenaires externes et les référents qui nous soutiennent dans notre mission.



S'engager activement dans la collecte de fonds et la formation d'une image positive.

Il est crucial pour NASCI de se concentrer sur la collecte de fonds afin de garantir des ressources financières et accroître la reconnaissance et le soutien de la société envers l'organisation.

Exécuter les missions de manière professionnelle et transparente.

En faisant preuve de responsabilité et de transparence, NASCI renforce la confiance des parties prenantes et des autorités publiques, ce qui est essentiel pour sa pérennité et son développement.

Ces objectifs constituent une base solide pour l'orientation stratégique de NASCI et contribuent à la réalisation de sa mission visant à créer du bien-être et des opportunités sociales pour les mères et enfants vulnérables.



2.11. Public cible et importance pour la société



La pauvreté est un problème complexe aux multiples causes qui va bien au-delà de la seule situation financière. Elle affecte le bien-être social, économique et psychologique des individus, limitant ainsi leurs capacités à participer pleinement à la vie quotidienne.

Les familles vivant dans la pauvreté connaissent souvent la honte, la peur, l'exclusion et le désespoir. En raison des barrières linguistiques, de faibles niveaux d'éducation et d'autres obstacles, ces familles se sentent isolées et éprouvent des difficultés à s'intégrer dans la société.

À Bruxelles, un enfant sur quatre grandit encore dans une famille monoparentale, ce qui rend la vie des parents seuls particulièrement difficile. NASCI se concentre sur ces familles vulnérables, souvent issues de situations de violence politique et domestique dans leur pays d'origine, et qui se retrouvent à Bruxelles sans réseau, sans ressources et avec une situation de logement précaire. Cela les conduit à la maltraitance et à l'exploitation, sans protection légale.

La pauvreté reste un défi majeur à Bruxelles. En 2023, 28 % de la population bruxelloise vivait sous le seuil de pauvreté, bien plus que dans les régions flamandes (8 %) et wallonnes (15 %).

NASCI joue un rôle crucial dans la lutte contre la pauvreté à Bruxelles, avec un focus de plus en plus large sur une approche intégrée. Grâce à une collaboration avec divers partenaires, nous sommes désormais plus accessibles, plus efficaces et plus professionnels dans l'offre d'une aide sur mesure pour les familles les plus vulnérables. Notre efficacité, la satisfaction des familles et la haute qualité de nos services sont les critères de notre succès. Ce que nous faisons est unique à Bruxelles.

Avec la formation du nouveau gouvernement, il est essentiel que la pauvreté infantile ne soit pas oubliée. Les familles vulnérables, qui luttent chaque jour contre l'incertitude et l'exclusion, doivent être prioritaires dans les politiques publiques. Les chiffres montrent clairement que des interventions ciblées et un soutien structurel sont nécessaires pour une société plus juste.

NASCI a prouvé qu'il est indispensable pour les familles qui n'ont pas accès aux services traditionnels. Les enfants restent les principales victimes de la pauvreté, et pour briser le cercle vicieux de la pauvreté, nous devons continuer à investir dans leur avenir.

3. FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL

3.1. Notre fonctionnement en chiffres et public cible

Note : Les chiffres dans les demi-cercles violets représentent nos chiffres pour l'année 2024.



DEPUIS DÉCEMBRE 2003, NOUS AVONS AIDÉ 4 000 FAMILLES DE MANIÈRE DURABLE.



NOS BÉNÉVOLES ONT TRAVAILLÉ ENSEMBLE 3 385 HEURES.



80 ORGANISATIONS UNIQUES ONT ORIENTÉ DES FAMILLES VERS NASCI.



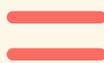
2023 :
525

745 FAMILLES ONT REÇU UNE AIDE D'URGENCE.



216 FAMILLES AVEC 377 ENFANTS INSCRITS EN 2023 CONTINUERONT À RECEVOIR DE L'AIDE.

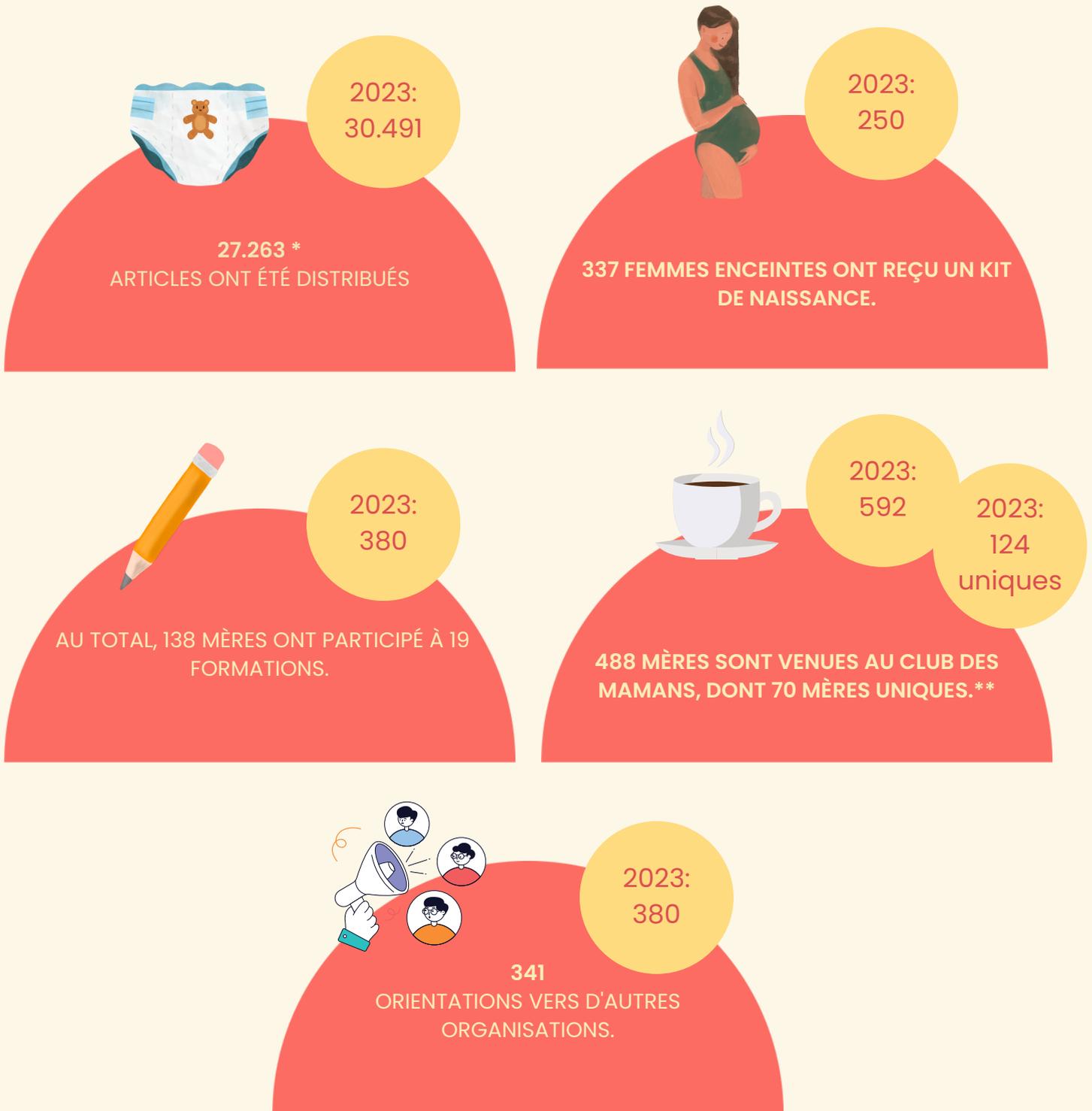
283 NOUVELLES FAMILLES AVEC UN TOTAL DE 501 ENFANTS ONT ÉTÉ INSCRITES POUR UNE AIDE À LONG TERME EN 2024.



2023 :
462

499 FAMILLES AVEC 878 ENFANTS ONT REÇU UNE AIDE À LONG TERME EN 2024.

Note : Les chiffres dans les demi-cercles rouges représentent nos chiffres pour l'année 2024.



*Nous soulignons que le paquet de vêtements, le paquet de naissance ainsi que le cartable rempli contiennent chacun au minimum 25 articles.

*La pénurie de vêtements et de produits a fait que nous avons parfois dû limiter la quantité en nombre d'articles.

**Le club des mamans chez NASCI-B a été arrêté à partir de mars 2024 en raison d'un manque de personnel."

3.2. Orientations vers NASCI.

ONE	158	Gyneacoloog	1
Fedasil	107	ASBL Escalé - Onderweg vzw	1
Samusocial	107	BAPA BXL	1
Rode Kruis	75	Bon Brussel	1
Kind en Gezin	53	CEMO asbl	1
Ex-cliënt	52	Centre Athena Centrum	1
OCMW - CPAS	25	Centre De Guidance U.L.B.	1
Caritas	10	CGG	1
Aquarelle asbl	7	CM	1
CAW Brussel	7	Comité de la Samaritaine	1
PAG-ASA	6	CSM L'Adret	1
CASAF - Bruxelles	5	De Haven	1
FEZA asbl	4	Dokters van de Wereld	1
Les Petits Riens	4	Ecole des Tournesols	1
Onbekend	4	GBS Windroos	1
SSQ 1030 VMW	4	GC De Kriekelaar	1
Ziekenhuis Erasmus	4	H&L	1
ADIF Infor-Femmes	3	Huis van het Kind	1
Bru-Stars	3	Inser'ation	1
G+B20+A+A67:A81	3	La Maison d'Enfants d'Actiris	1
JAC Brussel	3	La Porte Ouverte asbl	1
La Porte Verte - Snijboontje	3	La Voix des Femmes	1
Ricochet asbl	3	Liens de Quartier Petite Enfance	1
Talita vzw	3	Ligo, Centrum voor Basiseducatie Brusselleer	1
WGC De Brug	3	Maison de la Mediation	1
Ziekenhuis Saint-Luc	3	Maison de Parents Solo	1
Ziekenhuis Sint-Jan	3	Maison Médicale du Nord	1
Community Health Workers (CHW)	2	Maison Rue Verte	1
Crèche Luna	2	ResoJet	1
Dagcentrum HOB0	2	Rom en Rom	1
Foyer Selah	2	SIREAS	1
Le Petit vélo jaune	2	Société de St-Vincent-de-Paul	1
Planning Familial	2	Soleil du Nord	1
SAPV Polbruno	2	Solentra	1
Service Droit des Jeunes	2	SOS Enfants	1
SESO	2	TANDEmplus	1
Sonja Erteejee	2	YEMAYA	1
Ulysse SSM	2	Ziekenhuis Sint-Elisabeth	1
Ziekenhuis Brugmann	2	Ziekenhuis Sint-Pieter	1
ADDE asbl	1	Zwanger in Brussel	1
			Total: 727

3.3. Orientations par NASCI

Sireas	26	Kind en Gezin	5
Groep INTRO	25	ONE	5
Dagcentrum HOB0	22	School	5
Centre de Planning Familial	21	Sociaal Restaurant	5
Voedselbank	19	Ziekenhuis	5
CAW Brussel	16	A Place To Live asbl	4
OCMW	16	Arlette brussels	4
Les Petits Riens	14	Pigment	4
GAMS België	13	BruZelle	3
Huis van het Kind	13	Samusocial	3
JES Brussels	12	HOPON	2
Bon Brussel	8	OCMW Dienst huisvesting	2
Huisarts	8	Tracé Brussel	2
Molenbike	8	AMO de NOH	1
De Haven	7	Aquarelle asbl	1
Huis van het Nederlands	7	Bibliothèque Sésame	1
Actiris	6	CIRÉ asbl	1
GC De Kriekelaar	6	CKG	1
Foyer vzw	6	De Overmolen	1
Huurdersunie Schaarbeek	6	ÉPISOL	1
Kringloopwinkel	6	FEZA asbl	1
Lire et Ecrire	6	Grondregie van de stad Brussel	1
Muntpunt	6	Sampa	1
Fonds du Logement Bruxelles	5	Total:	341

3.4. Vue d'ensemble du nombre de familles aidées.

	2023	2024
Nombre de familles inscrites en 2023 et aidées en 2024.	166	216
Nombre d'enfants qui ont été aidés	271	377
Nombre de nouvelles familles inscrites pour une aide à long terme.	296	283
Nombre d'enfants dans les nouvelles familles	500	501
Nombre total de familles aidées	462	499
Nombre total d'enfants aidés	771	878
Nombre de kits de naissance pour les femmes enceintes	250	337
Nombre de familles ayant reçu une aide d'urgence	525	745*

**Parmi lesquelles 603 nouvelles familles et 142 anciennes familles.*

**Jusqu'à la fin 2023, seules les nouvelles familles étaient comptabilisées pour l'aide d'urgence. À partir de 2024, nous comptabilisons également les familles qui ont été aidées par le passé, mais qui ont de nouveau demandé de l'aide."*



3.5. Informations de base sur le public cible

LA MAMA-NASCI ...



""LA PLUPART DU TEMPS EN COUPLE (**55,6%**), MAIS AUSSI TRÈS SOUVENT CÉLIBATAIRE (**44,4%**).

A EN MOYENNE 1,8 ENFANTS.



EST À LA FOIS ANALPHABÈTE (**8,1%**) ET HAUTEMENT QUALIFIÉ (**32%**). A UN DIPLÔME SECONDAIRE (**38%**).



RÉSIDE DANS L'UNE DES 19 COMMUNES BRUXELLOISES. LA PLUPART DES MÈRES VIVENT À SCHAERBEEK (17,2%**), 1000 BRUXELLES (**11,4%**) ET MOLENBEEK SAINT-JEAN (**11,4%**).**



VIENT DE TOUS LES COINS DU MONDE. NOUS AVONS INSCRIT CETTE ANNÉE 49 NATIONALITÉS DIFFÉRENTES. GUINÉE (12%), CONGO (10,2%), ALBANIE (9,8%), CAMEROUN (9,2%), MAROC (8,9%).

...



RÉSIDE DANS UN CENTRE D'HÉBERGEMENT (**47,5%**), DANS UN APPARTEMENT (**25,7%**) OU CHEZ UNE CONNAISSANCE (**10,6%**).



PARLE **56** LANGUES MATELLES DIFFÉRENTES.

4. APERÇU DES SOUS-ACTIVITÉS

4.1. Distribution de matériel

Article	Familles	Aide urgente	Total
Packs de naissance	168	169	337
Alimentation (lait de suite en poudre)	304	0	304
Alimentation (autre)	60	10	70
Paquets de couches (y compris les paquets de dépannage)	1.467	150	1.617
Petits articles pour bébé	563	67	630
Grands articles pour bébé	381	28	409
Packs de vêtements	1.306	705	2.011*
Vêtements/souliers séparés	3.106	339	3.445
Linge de lit et linge de toilette	525	77	602
Produits de soin/entretien	11.739	50	11.789
Fournitures scolaires	3.537	21	3.558**
Jouets	1.552	474	2.026
Toutes sortes de choses	465	0	465
Total	25.173	2.090	27.263

***Sous les 4 ans, tous les 3 mois / au-dessus de 4 ans, tous les 6 mois.
252 nouveaux sacs à dos pour les familles inscrites.*

“BACK TO SCHOOL” est notre action annuelle pour donner à chaque enfant un bon départ à l’aube de la nouvelle année scolaire. L’importance d’un cartable bien équipé pour les enfants scolarisés est indiscutable, mais cela représente également une dépense considérable pour les parents. Surtout à Bruxelles, où, par exemple, les écoles francophones ne fournissent pas de soutien matériel à leurs élèves, l’inégalité sociale est déjà clairement influencée par le choix de l’école et de la langue dès le plus jeune âge.

Pour information :

- **Tous les vêtements ou autres matériels qui ne conviennent pas ou ne sont pas adaptés au public cible de NASCI sont donnés à OXFAM, à l’ASBL De Helpende Hand, aux centres d’asile, aux crèches, aux organisations pour sans-abri ou à d’autres institutions pertinentes. Ainsi, rien ne se perd !**
- **NASCI n’achète jamais de matériel avec des fonds subventionnés.**



4.2. Permanence d'aide d'urgence

Le point d'aide d'urgence constitue la première rencontre entre les mères et notre organisation. **Grâce à une augmentation de la Commission communautaire commune (Cocom), nous pouvons depuis 2023 pérenniser le point d'aide d'urgence.** Auparavant, il était géré par des bénévoles spécialisés, mais depuis 2023, les familles sont aidées lors des permanences d'urgence par un membre du personnel spécialement recruté pour cela et un employé logistique expérimenté.

Les mères sont orientées vers NASCI par différents professionnels du terrain. Ces professionnels effectuent un premier tri du ménage et prennent ensuite contact avec NASCI par téléphone. Lors de cette consultation, il est décidé si une famille peut bénéficier de notre aide. Une fois l'accord donné, le référent remplit, en collaboration avec la mère, un formulaire de demande d'aide qu'elle apportera à notre permanence d'urgence.

Si une aide à long terme est nécessaire, nous planifions un deuxième rendez-vous pour un entretien d'admission. En fonction de leur lieu de résidence, nous déterminons l'endroit où la mère recevra de l'aide. Si la famille ne remplit pas les conditions, nous offrons une aide ponctuelle. Cette aide peut consister en des packs de vêtements pour les enfants, des kits de naissance et éventuellement d'autres articles pour enfants. Si nécessaire, nous orientons la famille vers une autre organisation pour un soutien supplémentaire.

Tout comme en 2023, l'année 2024 a également été mouvementée pour notre point d'aide d'urgence. **En tout, nous avons aidé 745 familles pendant les permanences d'urgence. Parmi ces 745 familles, 283 ont bénéficié d'une aide à long terme. Fait remarquable, en 2024, beaucoup d'ex-mères ont également demandé de l'aide, tout comme en 2023.** Un total de 142 ex-mères sont revenues au moins une fois lors des permanences d'urgence pour recevoir, entre autres, des packs de vêtements pour leurs enfants



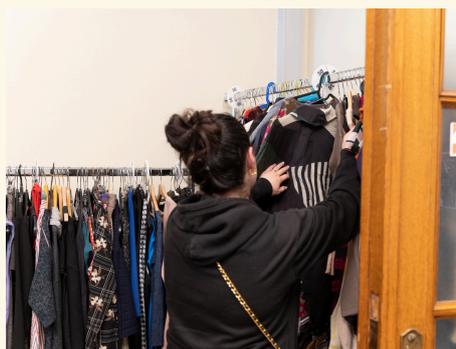
4.3. NASCI-B

En mai 2019, NASCI a ouvert l'antenne NASCI-B à 1000 Bruxelles. Ce deuxième site a élargi notre portée, en particulier dans les communes de Saint-Josse-ten-Noode, Anderlecht, 1000 Bruxelles, Laeken et Jette, et permet d'inscrire des familles supplémentaires pour lesquelles la localisation principale à Schaerbeek est difficilement accessible.

Début 2024, nous avons dû réduire les activités à NASCI-B en raison d'une grave pénurie de personnel. En conséquence, le Mama's Club a été temporairement supprimé. Toutefois, celles qui le souhaitent peuvent participer au Mama's Club hebdomadaire à Schaerbeek. Les formations mensuelles ont bien eu lieu, comme prévu.

En 2024, nous avons pu inscrire 140 nouvelles familles ici, soit 5 de plus qu'en 2023. Cela confirme le besoin de ce deuxième site et l'urgence de l'aide que nous offrons.

	2023	2024
Nombre de nouvelles familles inscrites en 2024 pour une aide à long terme	135	140
Nombre d'enfants dans ces nouvelles familles inscrites	204	229



4.4. Point d'information sociale

Les personnes en situation de pauvreté et les nouveaux arrivants ont souvent du mal à s'orienter dans le paysage des services d'aide de la région bruxelloise, et la barrière pour demander de l'aide est souvent élevée. **Avec notre point d'information sociale, NASCI souhaite contribuer à abaisser cette barrière.**

Avec notre point d'information sociale, nous aidons les mères à trouver l'aide appropriée. Nous offrons des informations accessibles, claires et compréhensibles sur les possibilités disponibles et les soutenons dans les démarches qu'elles peuvent entreprendre pour améliorer leur situation.

Lors des entretiens d'urgence ou d'admission, plusieurs questions surgissent souvent, nécessitant une discussion plus approfondie. Lors de l'entretien d'admission, nous examinons ensemble le problème et cherchons une solution appropriée.

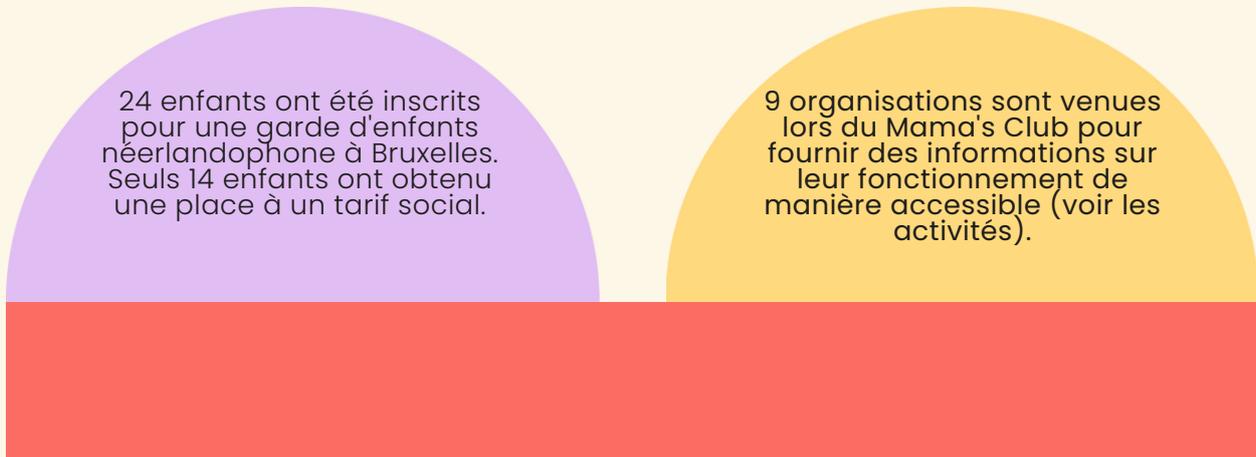
Si une orientation est nécessaire, elles sont soutenues et suivies. Ainsi, une mère qui trouve une crèche pourra également avoir l'opportunité d'apprendre une nouvelle langue ou de suivre une formation, ce qui pourra lui ouvrir des portes vers un emploi par la suite.

NASCI fait partie du guichet local de la garde d'enfants à Bruxelles et de l'ASBL "Samenwerken aan Kinderopvang Brussel" en tant que partenaire intermédiaire. Grâce à leur plateforme, **nous pouvons, en tant qu'intermédiaire, trouver des solutions de garde d'enfants.**

De plus, nous faisons également partie de **la Maison de l'Enfant Bruxelles**. Ce partenariat a pour objectif de rassembler les organisations impliquées dans la croissance et l'éducation des enfants.

Nous aidons les mères à inscrire leurs enfants dans **l'enseignement néerlandophone ou francophone**, en tenant compte du contexte linguistique dans lequel l'enfant grandit.

Depuis l'année dernière, nous avons établi une collaboration avec **le CAW**, dans le cadre de laquelle nous proposons des permanences juridiques sur des sujets tels que le regroupement familial, les permis de travail et la reconnaissance d'un enfant.



24 enfants ont été inscrits pour une garde d'enfants néerlandophone à Bruxelles. Seuls 14 enfants ont obtenu une place à un tarif social.

9 organisations sont venues lors du Mama's Club pour fournir des informations sur leur fonctionnement de manière accessible (voir les activités).

4.5. Mama's Club

Le "Mama's Club" est une activité régulière et précieuse au sein de NASCI depuis 19 ans. Chaque jeudi après-midi, les mères peuvent participer à diverses activités, échapper à la pression quotidienne et profiter d'un moment pour elles-mêmes.

Nous invitons toutes les mères et leurs enfants les plus jeunes (non scolarisés) à participer à cette rencontre accompagnée et accessible. Pendant les vacances scolaires, les enfants scolarisés sont également les bienvenus, et nous adaptons les activités en fonction des groupes d'âge présents.

Les mères qui ne sont pas inscrites, telles que les ex-clientes, amies, sœurs ou mères bruxelloises en quête de contact social, sont également invitées à participer au Mama's Club.

49 Mama's Clubs : 45 NASCI et 4 NASCI-B

En moyenne 11 mères présentes (2023 : 8)

*488 participantes au total, dont 70 uniques (2023 : 592)**

Un aperçu de notre offre hebdomadaire d'activités pendant le Mama's Club :

Café Beauté : bien-être, masque capillaire, salon de manucure, ...

Café Santé : hygiène des mains, exercices, cancer du sein, ...

Café Manger : cuisiner ensemble, pâtisser ensemble et manger ensemble

Café Divers : visite d'organisations qui se présentent, sortie au parc, yoga, lecture de livres avec les enfants, bricolage ensemble, ...

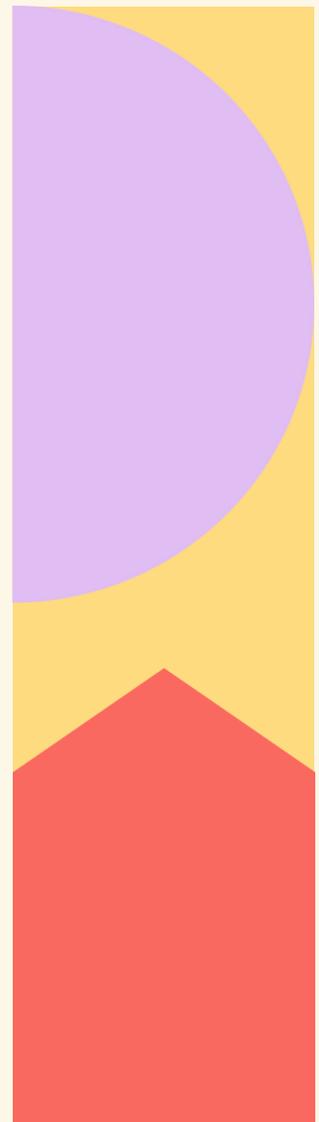


**Le groupe des participantes uniques peut encore être divisé en 3 catégories : les mères inscrites chez NASCI (34,4 %) ; les mères non inscrites qui viennent au Mama's Club pour le contact social (23,4 %) et les mères qui, après leur année d'inscription, continuent de venir (42,2 %).*

Ce que nous visons dans le Mama's Club :

- ✓ Un accueil chaleureux et accessible
- ✓ Une oreille attentive, dans la discrétion et la confiance
- ✓ La promotion des contacts sociaux
- ✓ Laisser les enfants s'amuser sous supervision pédagogique
- ✓ Des discussions éducatives
- ✓ Orientation vers d'autres services
- ✓ Rencontre avec des intervenants invités d'autres organisations
- ✓ Un bain pour les bébés et les tout-petits

Briser la solitude montre à quel point une activité comme le Mama's Club est importante. **Le sentiment d'appartenance et d'être écouté est essentiel pour le développement personnel.** En travaillant activement avec les mères et leurs enfants, des sujets de conversation intéressants émergent naturellement. **Ces sujets nous inspirent lors de la planification des activités.** Par exemple : si nous remarquons que les mères ont beaucoup de questions sur l'hygiène dentaire, nous organisons un Mama's Club où nous abordons ce thème de manière informelle et accessible.



4.6. Mediconsult

MEDICONSULT est disponible pour des conseils accessibles et personnalisés. Les mères et leurs enfants peuvent rapidement obtenir de l'aide pour des problèmes médicaux mineurs, des consultations personnelles et des conseils de santé individuels, **même sans rendez-vous.**

L'équipe conseille les parents sur l'alimentation au biberon ou au sein, la gestion des petits ou grands maux chez les bébés et les tout-petits, la recherche d'un médecin généraliste local, ainsi que sur la promotion de l'hygiène générale, du sommeil, de l'hygiène des mains et du développement moteur de l'enfant.

De plus, les familles demandent souvent des conseils concernant le remboursement des frais médicaux, et MEDICONSULT les aide à mettre en ordre leur carte de soins médicaux ainsi que les autres démarches administratives qui constituent souvent une barrière supplémentaire à l'accès aux soins.

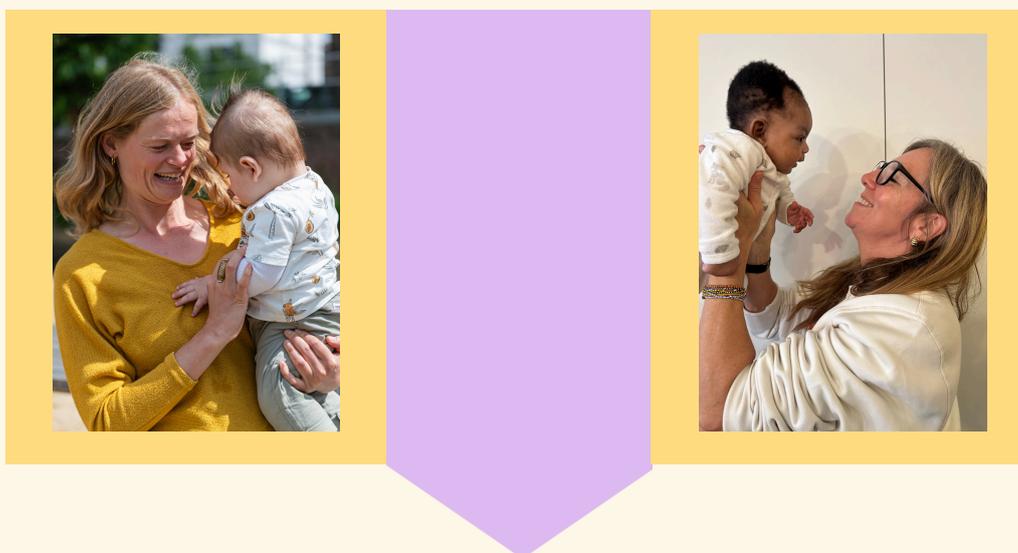
*Remarque sur les chiffres : les mères viennent pour une consultation prénatale avec la possibilité de poser des questions sur l'accouchement et l'allaitement. En 2024, cependant, il a fallu beaucoup de travail pour organiser de manière optimale tous les services, en raison de l'incapacité partielle d'un membre du personnel. Cela explique également les chiffres plus bas pour 2024.



L'année 2024 a été marquée par la guerre, les conflits et les crises climatiques, ce qui a eu un impact important sur la santé mentale de notre public cible. La santé mentale est plus que jamais une priorité, car les effets des crises externes se manifestent également au sein de la dynamique familiale. Le seuil d'accès aux soins de santé mentale est devenu encore plus élevé pour notre public cible. L'équipe médicale tente d'y répondre de manière appropriée.

Formations et ateliers liés à la santé

- Informations et conseils sur la façon de gérer la maladie chez les enfants.
- Une séance brisant les tabous sur les menstruations, animée par Bruzelle VZW.
- Accompagnement sur l'utilisation des tampons et présentation des produits menstruels alternatifs tels que la coupe menstruelle et les sous-vêtements menstruels.
- Une formation sur l'impact du temps passé devant les écrans sur les enfants et les parents, animée par HOPON.
- Prévention et traitement des poux, avec des conseils pratiques.
- Un atelier sur une alimentation saine, animé par la diététicienne Ann van Hove, lors de la Semaine du Goût.
- Un atelier sur les difficultés de la parentalité, animé par Johanna, psychologue chez De Broej, qui soutient également les parents lors des distributions.
- Un atelier de massage pour bébé pour apprendre aux parents à masser et apaiser leur bébé.
- Une séance visant à renforcer les muscles du plancher pelvien.
- Premiers secours pour les parents, animée par des étudiants de l'Université Odisee, où les parents ont appris les compétences essentielles en premiers secours.



Formation continue de l'équipe médicale

- Accompagner correctement les femmes après une fausse couche, organisée par l'Artesis Plantijn Hogeschool.
- Santé bucco-dentaire, organisée par LOGO.

4.7. Formation et soutien à la parentalité

4.7.1. Formations générales

La formation est une activité clé au sein de notre organisation. Chez NASCI, nous croyons que soutenir les mères dans l'éducation de leurs enfants commence par renforcer les mères elles-mêmes.

Le savoir est une source de pouvoir, en particulier pour les femmes qui, en raison de leur origine culturelle ou de leurs circonstances personnelles, ont moins accès à l'éducation. Notre objectif est de renforcer leur confiance en elles et leur résilience, de les soutenir dans le développement de leurs compétences et de les aider à devenir plus autonomes. Ainsi, elles pourront offrir à leurs enfants de meilleures chances pour l'avenir.

Les moments de formation offrent non seulement des informations précieuses, mais aussi la possibilité de rencontrer d'autres femmes dans des situations similaires. Participer à ces rencontres les aide à créer de nouvelles relations, à échanger des expériences et contribue à un sentiment de communauté plus fort. Ces rencontres brisent l'isolement et la solitude qu'elles ressentent souvent, et pour certaines, c'est une échappatoire bienvenue à leurs soucis quotidiens.

En 2024, nous avons accordé une attention particulière au renforcement de la résilience psychologique et de l'autonomisation. Nous avons mis l'accent sur la promotion de la force intérieure, la gestion du stress et l'amélioration du bien-être émotionnel des mères. Nous leur avons fourni des outils et des moyens pour reconnaître et respecter leurs propres limites, et les aider à prendre des décisions confiantes qui favorisent leur bien-être. En les autonomisant, nous leur offrons la possibilité non seulement de prendre soin de leurs enfants, mais aussi de veiller à leur propre santé mentale et émotionnelle.

En 2025, nous souhaitons intensifier davantage cette approche axée sur la résilience psychologique et l'autonomisation, avec des cercles de femmes sur le thème de "la solitude" au programme.



Formations NASCI Schaerbeek

Dialogue intergénérationnel (MERHABA)
(3 sessions)
Poser des limites dans l'éducation (Hopon)
Parler avec son enfant (Hopon)
Bouger ensemble (Hopon)
L'enfant malade (MEDICONSULT)
Règle des 3 (Bruzelle)
Les difficultés de la parentalité (De Broej)
Multimédia (Hopon)

Formations NASCI-B

Bouger sur recommandation (Lars LOGO)
My Femina Perfect (Aicha Cisse)
L'importance de parler avec son enfant (Mediconsult)
Bouger ensemble (Hopon)
Éducation positive (Hopon)
L'enfant malade (MEDICONSULT)
Règle des 3 (Bruzelle)
Multimédia (Hopon)
Lire à haute voix (Hopon)
Contraception (Erasmushogeschool)

4.7.2. Mama's Power

Depuis plus de 10 ans, un groupe fixe d'une quinzaine de mères suit, en partenariat et sous la direction de Citizenne Avanza, le programme de formation "Mama's Power". Cette formation les aide à devenir plus fortes et à mieux s'affirmer dans le monde. Nous sommes convaincus qu'elles peuvent ainsi être pour leurs enfants un exemple fort, positif et stimulant.

Avec une série d'activités et d'ateliers tout au long de l'année, nous essayons d'atteindre les objectifs suivants :

-  Renforcer la confiance en soi et l'image de soi.
-  Informer, sensibiliser et motiver, afin que les mères puissent mieux prendre en charge l'avenir de leur famille avec leurs propres forces.
-  Mieux comprendre leur environnement immédiat et leur monde de vie spécifique.
-  Développement personnel et épanouissement de soi

En 2024, nous nous sommes réunies 13 fois avec un groupe de 22 mères.



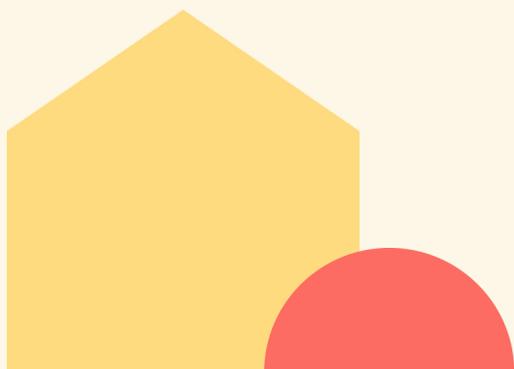
Le programme, qui commence généralement au début de l'année civile, dure une période d'un an mais peut, à la demande des participantes, être prolongé individuellement. Le contenu du programme de formation est entièrement défini en concertation et en concert avec les participantes. Le programme peut également varier d'une année à l'autre en termes de contenu et de niveau, car le niveau d'éducation et les intérêts des participantes ne sont jamais les mêmes.

"I am an example of what is possible when girls from the beginning are loved.

I was surrounded by women in my life who taught me about strength and dignity." (Michelle Obama)

Cette année, le budget pour les activités était moins important par rapport à l'année dernière. En 2023, grâce à la subvention du Fonds Vlinder, nous disposons d'un budget financier plus large. Cependant, nous avons réussi à remplir ce budget de manière créative cette année.

Nous avons abordé les thèmes suivants : la gratitude, Pâques et l'Aïd el-Fitr, participé à une activité de lecture au Centre Culturel Vaartkapoen. Nous avons découvert la Basilique de Koekelberg, appris davantage sur la situation politique en Belgique, les élections communales et avons apprécié un pique-nique au Parc de la Warande. Nous avons également fait une promenade dans Bruxelles, mangé au Kriekelaar, visité le Musée des Illusions et dîné dans un snack syrien. L'année s'est terminée par une remise officielle des diplômes.



4.8 Activités diverses

4.8.1. Excursions avec les familles

En plus des activités hebdomadaires, nous avons également organisé des excursions et des visites à des organisations partenaires intéressantes.

Chez NASCI, nous croyons fermement en l'impact positif des activités de détente. Nous constatons que les parents, lors des sorties, peuvent laisser leurs préoccupations de côté, ce qui renforce les liens avec leurs enfants. Cela renforce également la relation de confiance avec le personnel de NASCI, ce qui améliore l'accompagnement.

Activités	Description	Nombre de familles
Magic Show	Spectacle de magie par le Centre Culturel De Kriekelaar.	36 familles
Fotoshoot	Séance photo de famille par la photographe Lies Depraetere	11 familles
Huis van het Kind Noord	Visite à HvhK Noord	7 familles
Huis van het Kind Anderlecht	Visite à HvhK Anderlecht	5 familles
Theater Aan Zee	Excursion organisée par Paspartoe	9 familles
Mini Europa	Excursion organisée par NASCI (via Tout le Monde Merite des Vacances)	19 familles
Fête d'été	Activité en collaboration avec le Centre Culturel De Kriekelaar	24 familles
Journée au parc	Excursion organisée par NASCI	7 familles
Huis van het Kind Noord	Visite à HvhK Nord	10 familles
Moment de jeu parent-enfant	Activité organisée par le Centre Culturel Everna	5 familles
Après-midi de lecture	Activité en collaboration avec la Bibliothèque Sophia	8 familles
Cinema	Activité en collaboration avec le Centre Culturel De Kriekelaar	35 familles

4.8.2. Activités de l'équipe

Cette année, notre équipe a participé à de nombreuses réunions de concertation, sessions de formation et groupes de pilotage avec divers partenaires bruxellois et instances gouvernementales. Le réseautage, les contacts personnels et l'engagement social rendent notre équipe et notre fonctionnement visibles dans le secteur bruxellois.

Organisations	CONTENU (Nombre de réunions)
Huis van het Kind Brussel (Noord, Nieuwland & Anderlecht)	Réunions et moments de réseautage (11)
CAW Brussel vzw	10 ans d'existence (1) Formation : Premiers secours en cas de séparation (1) Groupe de pilotage BIZ Bruxelles (1)
Organisations partenaires, écoles et entreprises.	Réunion de collaboration (42)
Écoles, entreprises, associations et particuliers	Présentation de NASCI (16)
Personnel des entreprises et étudiants	Bénévolat (130 personnes de 14 entreprises/écoles).
Particuliers intéressés par le bénévolat.	Visite guidée + entretien (12)
Aksent vzw	Réception du Nouvel An
Foyer vzw	Travailler avec les Roms à Bruxelles (1), session d'information : Roms à Bruxelles (1)
Différentes écoles.	Interview (4)
Étudiants intéressés par un stage	Visite guidée + entretien (5)
Odisee Marketing & Communication	Pitch de fin (1)
Citizenne	Formation : Empathie (1)
VGC	Conseil consultatif (2), Droit à travers Bruxelles
See You In Spring	Reception(1)
Loterie Nationale	Cérémonie de remise des prix (2)
AP Hogeschool Antwerpen	Webinaire : Accompagnement après une fausse couche (1)

Bruxeo	Session d'information : Financement de la prime énergie (1)
Groep Intro	Lancement du projet de coaching de carrière (1)
ROBT	Réunion (2)
CERA	Cera on the move (1)
Asugo	Formation Salesforce (2)
Villa Ou-ki	Session d'information : Soutien à l'éducation (1)
Kiwanis Kortenberg	Soirée de discussion avec Rudy Vranckx (1)
Donorinfo	Session d'information : Legs (1)
Green Deal	Soins durables (1)
NASCI	Teambuilding (1)
Tracé Brussel	Memorandum (1)
Kenniscentrum WWZ	Groupe de discussion (1)
Kinderopvang in Brussel	Recherche (1), session d'information pour les nouveaux employés (1)
Babytheek Schaarbeek	Ouverture (1)
Brede School Schaarbeek	Moment de réseautage : pauvreté à l'école (1)
Le petit vélo jaune	Session d'information (1)
Feza	Journée portes ouvertes (1)
Girls in Marketing	Programme de marketing : formation (3)
Institut Flamand de la Santé Bucco-Dentaire (Bouche Saine).	Webinaire : Soins bucco-dentaires (1)

4.9. Visites et visites guidées

L'inconnu engendre l'indifférence! Nous organisons avec plaisir des visites guidées pour les personnes intéressées, telles que des entreprises, des écoles, des administrations publiques et des individus.

Nous expliquons en détail comment nous travaillons et qui est notre public cible. Et cela a porté ses fruits ! Nous avons constaté que les visites en personne sont une manière efficace d'impliquer les gens dans notre lutte contre la pauvreté. **Nous avons accueilli 336 visiteurs, ce qui a souvent abouti à du soutien, du bénévolat ou des actions de collecte.**

5. L'APPROCHE UNIQUE DE NASCI : COMMENT RENFORCER L'AVENIR?

Avec 15 ans d'expérience chez NASCI, je constate chaque année à quel point NASCI continue de s'adapter et de se développer, animé par la pauvreté infantile croissante. Si NASCI était une entreprise, cette croissance indiquerait un succès et une prospérité. Après toutes ces années, je sais cependant très bien que notre croissance n'est pas le fruit du hasard, mais témoigne de notre présence indispensable. La pauvreté infantile persiste à Bruxelles et malheureusement, elle continue d'augmenter. La croissance de NASCI est donc cruciale pour continuer à répondre aux demandes d'aide quotidiennes des familles vulnérables.

Ce qui rend NASCI si unique, c'est la manière dont nous travaillons. Notre approche holistique, où nous nous efforçons de soutenir chaque membre de la famille, est la clé pour réaliser un véritable changement durable qui leur permet de bâtir sur leurs propres forces.

Nous sommes également fiers de notre approche durable. Nous offrons une seconde vie aux vêtements et matériaux en les redistribuant aux familles qui en ont le plus besoin.



"NASCI renforce les familles, afin qu'elles puissent continuer à grandir par elles-mêmes et améliorer leur situation à long terme."

Aucun enfant n'a le choix de l'endroit où il naît ou de l'environnement dans lequel il grandit. Pour accroître les chances de tous les enfants, il est essentiel de renforcer les parents afin qu'ils puissent offrir à leurs enfants les opportunités qu'ils méritent. Dans un monde idéal, NASCI ne serait pas nécessaire, mais la dure réalité est que l'écart entre les riches et les pauvres ne cesse de se creuser. Les conflits mondiaux et l'augmentation du coût de la vie laissent des traces profondes dans notre société, avec un effet dévastateur sur les familles que nous soutenons. Là où les hausses de prix sont évidentes pour beaucoup, l'impact sur nos familles est souvent bien plus lourd.

Je suis fier de tout ce que NASCI a accompli au cours des 26 dernières années pour les enfants vivant dans la pauvreté. Nous avons grandi, non seulement par nécessité, mais aussi parce que nous sommes soutenus par les autorités ainsi qu'une communauté solidaire qui nous soutient. Sans le précieux soutien de tous nos partenaires, nous ne pourrions pas poursuivre notre mission.

Le fonctionnement quotidien de NASCI n'est possible que grâce à notre équipe motivée, les bénévoles toujours présents, et notre solide conseil d'administration. Je tiens donc à profiter de cette occasion pour remercier toutes les personnes impliquées dans NASCI. Votre engagement et votre dévouement font la différence dans la vie de tant de familles."

'Ensemble contre la pauvreté infantile à Bruxelles'

Avec toute notre sincérité, merci.

Lavina



Lavina Giudice
Coordinateur NASCI
Schaerbeek, 26/02/2025